

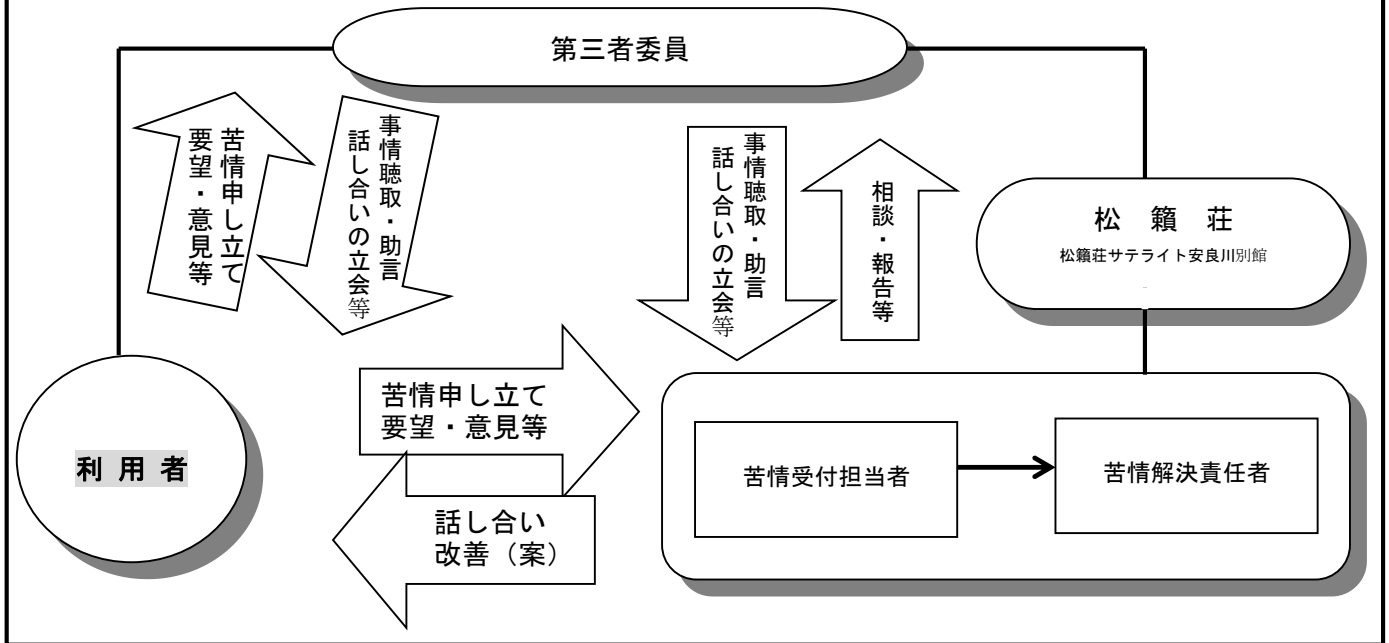
松籟荘における個人情報に関する苦情解決の仕組みの概略図



ご利用者・ご家族または第三者の方々より、松籟荘もしくは松籟荘サテライト安良川別館、又は第三者委員に、個人情報に関する苦情等の申し出がありました時は、施設の苦情処理システムの中で対応させていただきます。

平成28年4月1日現在

〔 苦情解決の仕組みの概要図 〕



《松籟荘における苦情対応に関する担当者》

	施設・事業所	担当者の職名	担当者	電話番号
苦情受付担当者	特別養護老人ホーム 松籟荘	生活相談員	鈴木 裕美	0293-24-0207
	松籟荘併設短期入所生活介護事業所	生活相談員	菅谷 隼規	
	松籟荘併設（介護予防）通所介護事業所 湯っくり館	生活相談員	国井 佑希子	0293-22-2333
	松籟荘サテライト安良川別館 安良川別館併設（介護予防）短期入所生活介護事業所	生活相談員	鈴木 由希子 黒澤 俊彦	0294-44-3558
苦情解決責任者	上記施設・事業所	施設長（管理者）	須田 聡子	0293-24-0207
第三者委員	税理士		五嶋 徹男	0294-23-2244
	法人監事		鈴木 松男	0294-36-0314

- 第三者委員は、苦情の直接受付・苦情申出者への助言・話し合いの立ち会いなどを行います。
- 当施設で解決できない苦情は、茨城県社会福祉協議会に設置された「茨城県運営適正化委員会」に申し立てることができます。
(☎代表 029-305-7193)

