

2023年度

# 運営報告書

従来型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

従来型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

ユニット型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

ユニット型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

通所介護事業所・介護予防通所サービス事業所 湯づくり館

松籟荘居宅介護支援事業所

ユニット型 地域密着型介護老人福祉施設 松籟荘サテライト安良川別館

ユニット型 松籟荘サテライト安良川別館 短期入所生活介護事業所・介護予防短期入所生活介護事業所

# 目 次

## 第一部 本体施設及び併設事業所

<b>I 施設の概要</b>	<b>1 ~ 3</b>
1. 施設の規模	
2. 建物設備の状況	
3. 職員の状況	
<b>II 特別養護老人ホーム松籟荘 入居部門</b>	<b>4 ~ 11</b>
1. 生活支援に関する事項	
2. 入居の状況	
3. 心身の状況	
4. 看取りケア実施状況	
<b>III 特別養護老人ホーム松籟荘併設 短期入所生活介護事業所 部門</b>	<b>12 ~ 13</b>
1. 生活支援に関する事項	
2. 利用の状況	
3. 心身の状況	
<b>IV 特別養護老人ホーム松籟荘併設 通所介護・介護予防通所サービス事業所 部門</b>	<b>14 ~ 18</b>
1. 生活支援に関する事項	
2. 利用の状況	
3. 心身の状況	
4. アクティビティ・行事実施状況	
<b>V 松籟荘居宅介護支援事業所 部門</b>	<b>19 ~ 20</b>
1. ケアマネジメントに関する事項	
2. 利用の状況	
3. 心身の状況	
<b>VI 本体施設全体共通事項</b>	<b>21 ~ 25</b>
1. 本体施設総合行事等	
2. リスクマネジメント	
3. 地域との交流・関係強化に関する事項	
4. 家族との交流・連携に関する事項	
5. 職員に関する事項	

## 第二部 サテライト施設及び併設事業所

<b>I 施設の概要</b>	<b>26～27</b>
1. 施設の規模	
2. 建物設備の状況	
3. 職員の状況	
<b>II 松籟荘サテライト安良川別館 入居部門</b>	<b>28～34</b>
1. 生活支援に関する事項	
2. 入居の状況	
3. 心身の状況	
4. 看取りケア実施状況	
5. 行事実施状況（施設総合行事・イベント以外）	
<b>III 松籟荘サテライト安良川別館併設 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業所部門</b>	<b>35～37</b>
1. 生活支援に関する事項	
2. 利用の状況	
3. 心身の状況	
<b>IV サテライト施設全体共通事項</b>	<b>38～41</b>
1. サテライト施設総合行事等	
2. リスクマネジメント	
3. 地域との交流・関係強化に関する事項	
4. 職員に関する事項	

## 第三部 調査・報告

<b>I 顧客満足度調査</b>	<b>42～52</b>
第16回 顧客満足度調査 結果	（特別養護老人ホーム松籟荘）
第9回 顧客満足度調査 結果	（松籟荘サテライト安良川別館）

## Ⅱ 決算報告

53～55

1. 貸借対照表
2. 事業活動計算書
3. 資金収支計算書

# 第一部 本体施設及び併設事業所



従来型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

従来型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

ユニット型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

ユニット型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

通所介護事業所・介護予防通所サービス事業所 湯づくり館

松籟荘居宅介護支援事業所

# I 施設の概要

## 1. 施設の規模（本体施設及び併設事業所）

### (1) 従来型施設（特別養護老人ホーム 松籟荘）

法人名称	社会福祉法人 愛正会 特別養護老人ホーム 松籟荘	〈開設〉 1987年 3月31日 〈指定〉
介護保険サービスの種類	従来型 介護老人福祉施設	2000年 4月 1日 〈最新の指定更新〉
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	
入居者定員	32名 従来型（4人室） 8室	2020年 4月 1日

### (2) 従来型施設併設事業所

法人名称	社会福祉法人 愛正会 特別養護老人ホーム 松籟荘	〈開設〉 1987年 3月31日 〈指定〉
介護保険サービスの種類	従来型 短期入所生活介護	2000年 4月 1日 2007年 6月 1日(予防) 〈廃止〉 2013年 5月31日(予防) 〈最新の指定更新〉
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	
利用者定員	4名 従来型（4人室） 1室	2020年 4月 1日

### (3) ユニット型施設（特別養護老人ホーム 松籟荘）

法人名称	社会福祉法人 愛正会 特別養護老人ホーム 松籟荘	〈開設・指定〉 2003年10月 1日
介護保険サービスの種類	ユニット型 介護老人福祉施設	
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	〈最新の指定更新〉
入居者定員	56名 ユニット型（個室） 56室	2020年 4月 1日

### (4) ユニット型施設併設事業所

法人名称	社会福祉法人 愛正会 特別養護老人ホーム 松籟荘	〈開設〉 1987年 4月 1日 〈指定〉
介護保険サービスの種類	ユニット型 短期入所生活介護	2003年10月 1日 2007年 6月 1日(予防) 〈廃止〉 2013年 5月31日(予防) 〈最新の指定更新〉
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	
利用者定員	6名 ユニット型（個室） 6室	2020年 4月 1日

### (5) 併設事業所

法人名称	社会福祉法人 愛正会 指定介護老人福祉施設松籟荘 指定通所介護事業所 「湯つくり館」	〈開設・指定〉 2003年10月 1日(介護) 〈指定〉
介護保険サービスの種類	通所介護事業 介護予防・日常生活支援総合事業	2006年 4月 1日(予防) 〈最新の指定更新〉
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	2021年10月 2日(介護) 〈みなし指定〉
利用者定員	20名/日 ※2003年10月1日～2012年4月30日： 20名/日 2012年 5月1日～2015年3月31日： 25名/日 2015年 4月1日～ : 23名/日 2017年 4月1日～ : 20名/日	2016年 4月 1日(総合事業) 〈指定〉 2018年 4月 1日(総合事業) 〈最新の指定更新〉 2024年 4月 1日(総合事業)
法人名称	社会福祉法人 愛正会 松籟荘居宅介護支援事業所 居宅介護支援事業所	〈開設・指定〉 2018年 7月 1日
介護保険サービスの種類		
所在地	茨城県高萩市下手綱大谷口 1951-8	

《グループ・ユニット別入居者・利用者定員》

【従来型】

グループ	本町1丁目	本町2丁目
定員	20名	16名

\* 短期入所生活介護4床を含む

【ユニット型】

ユニット	東町1丁目	東町2丁目	西町1丁目	西町2丁目	南町1丁目	南町2丁目
定員	9名	9名	11名	11名	11名	11名

\* 短期入所生活介護6床を含む

2 建物設備の状況

(1) 敷地・建物面積

敷地面積	…………	10,573㎡
建物延面積	……	4,190.64㎡ 鉄筋コンクリート造 平屋建て
温泉	…………	ナトリウム-硫酸塩温泉 (旧泉質名 芒硝温泉) 低張性アルカリ性温泉

(2) 物理的整備事項 (2023年4月1日～2024年3月31日)

①改修・修繕工事等

年月	改修・修繕工事場所	改修・修繕概要
2023年 8月	本町1丁目・東町2丁目・地域交流スペース	外壁補修工事
8月	駐車場入口電柱～変電所の高圧ケーブル (地中)	PAS・高圧ケーブル更新工事
10月	やすらぎの丘健康の杜の法面	災害復旧工事
11月	厨房スチームコンベクション	スチームコンベクション部品交換

②備品・物品等

年月	備品・物品名	数量
2023年 5月	パソコン	1台
6月	iPad	2台
6月	エアコン (デイサービスセンター・地域交流スペース)	2箇所
7月	パソコン	1台
7月	iPad	1台
8月	パソコン	1台
9月	iPad	2台
9月	エアコン (事務室)	1箇所
11月	パソコン	1台
2024年 1月	機械浴 (臥床式)	1台
3月	パソコン	1台

### 3 職員の状況

#### (1) 職員配置状況 (2024年3月31日現在)

##### ①従来型施設及び併設事業所・ユニット型施設及び併設事業所兼務職員

管理者 (施設長)	事務長	生活相談員 介護支援専門員 兼務	介護支援専門員	生活相談員	看護職員	事務員	介助員
《1》	1	1	1	1	4 (2)《2》	3《2》 (1)	2
管理栄養士	栄養士	調理員	清掃員	嘱託医	機能訓練指導員	計	
3	—	2 (5)	(6)	(2)	(1)	《1》 18《2》 (19)	

※《 》内は併設事業所及びサテライト施設との兼務、〈 〉内は併設事業所との兼務、( )内は非常勤・派遣職員数

##### ②従来型施設及び併設事業所・ユニット型施設及び併設事業所専従職員

介護職員		計
従来型	ユニット型	
10 (7)	《2》 21 (9)	《2》 31 (16)

##### ③従来型施設・ユニット型施設専従職員

機能訓練指導員	計
1	1

##### ④通所介護事業所・介護予防通所サービス事業所職員

管理者 (施設長)	生活相談員 介護職員 兼務	看護職員 機能訓練指導員 兼務	介護職員	事務員	介助員	計
《1》	3	《2》	(2)	《1》	1 (1)	《1》 4《1》 (3)《2》

※兼務の事務員は、①との兼務のため職員総計には含めない

##### ⑤居宅介護支援事業所専従職員

管理者 (主任介護支援専門員)	介護支援 専門員	事務員	計
1	1	《1》	2《1》

※兼務の事務員は、①との兼務のため職員総計には含めない

##### ◇職員総計

	人数
管理者	1
職員	60
非常勤・派遣職員	38
計	99

##### ◇看護・介護職員常勤換算数 (施設・短期)

		人数	常勤換算数
看護職員	従来型	3	2.6
	ユニット型	5	4.3
	計	8	6.9
介護職員	従来型	17	14.8
	ユニット型	32	27.4
	計	49	42.2

##### ◇看護・介護職員比率 (施設・短期)

	介護職員比率	看護・介護職員比率
従来型	2.43:1	2.06:1
ユニット型	2.26:1	1.95:1
計	2.32:1	1.99:1

※非常勤・派遣職員含む

#### (2) 資格取得状況 (2024年3月31日現在)

資格名	人数	資格名	人数	資格名	人数
介護福祉士	36 (5)	ユニットリーダー研修	8 (1)	准看護師	4 (4)
介護職員実務者研修	3 (1)	主任介護支援専門員	2	理学療法士	1
ホームヘルパー1級	1	介護支援専門員	10	言語聴覚士	(1)
ホームヘルパー2級・初任者研修	23 (5)	社会福祉士	5	管理栄養士	3
認知症基礎研修	7 (3)	社会福祉主事	12	栄養士	3
認知症実践者研修	3	医師	(1)	調理師	2 (1)
認定特定行為業務従事者認定証	18 (4)	看護師	2	第二種衛生管理者	2

※( )内はパート職員数、※2024年3月25日国家試験合格者を含む、※資格を複数取得している場合も計上

## II 特別養護老人ホーム松籟荘 入居部門

### 1 生活支援に関する事項

#### (1) 相談支援（短期入所生活介護部門も含む）

- 感染症対策を講じながら、施設入居者・利用者の楽しみの一環としてのイベントや行事開催時の調整・サポートに努めた。
- 運営基準に準拠した会議・研修・委員会などの取り組みが効率よく行えるように努力した。
- コロナクラスター発生時には、各セクションの役割分担を有効に発揮・実施できるように、指示やサポートに努め、またご家族への定期的な情報報告に努めた。
- コロナ禍における面会方法の検討、職員の遵守事項、判断基準など厚労省や県などの基準を元に検討し、適時面会方法のあり方について検討・実施を行った。
- 面会制限がある中、ご家族等へ入居者の生活の様子を伝える写真や手紙等を適宜送付した。
- ミャンマー技能実習生の日常生活・実習指導を多職種協働で実施するための調整に努めた。
- 動画研修を主とした新たな職員研修を実施し、働き方改革の一端を担えるように対応した。
- 多職種が協働して、入居者・利用者へのサービス提供の維持に努めた。

#### (2) 生活支援（短期入所生活介護部門も含む）

- 入居者・利用者の重度化による介護負担の軽減・介護事故予防のために福祉用具（リフト浴等）の活用と、グループ毎の研修会を実施し、介護技術・支援方法の向上に努めた。
- 入居者及びご家族とのコミュニケーションを密にとり信頼関係を築くことに努めた。
- 入居者が暮らしやすく、落ち着いて生活が出来るように、グループ毎に生活の見直し、設えの検討や変更を行った。
- 情報の伝達・共有を徹底すべく、記録の整理と内容の検討を行った。

#### (3) 看護（短期入所生活介護部門も含む）

- 感染症に関しては、新型コロナウイルスが5類に移行し対応方法にも変化があった為、その時々柔軟に対応した。また、医療的な支援についても積極的に取り組むことができた。今後も課内での専門職としての知識を高め有事の際には方向をしっかりと見極めて行動に移していくことの重要性を確認した。
- 看取りについては、看取りケアを始めてから看取り診断を受けた在籍者数が最大となったが、その都度家族やユニットスタッフと連携をとりながら対応できた。また、情報が豊富なご家族からの質問等に対して専門職としての的確な回答をすることや、傾聴力、ご家族の意向等を引き出す力求められていることが認識できた。
- 服薬事故に関しては、『慣れによる見逃し』が多く見られた為、一番の反省点となった。次年度は服薬事故「0」を目標とすることを課内で合意した。

#### (4) 栄養・調理（短期入所生活介護部門も含む）

- クックチル商品を利用し、バラエティ豊かな献立の提供を継続することが出来た。しかしながら、味付けに対する不満やイメージが払拭できていない状況であり、今後も月2回の手作り料理提供を行うことと、味について栄養調理課で引き続き検討・対応を図っていくことを課内で確認した。
- 食事・感染症委員会から提案された意見を栄養調理課内で検討し、入居者へよりよい提供ができるよう対応を行った。
- 入居者一人ひとりの摂食嚥下能力に応じた食形態での食事提供ができるよう努めた。
- 多職種協働により、入居者の意向・好み・摂食嚥下能力を把握し、食事に反映できるよう努めた。
- 新型コロナ感染症が発生した際、迅速に食事提供が行えるよう作業内容をマニュアル化することができた。また、多職種協働のもと早期終息に努めた。
- 通年での衛生管理に努め、食中毒の発生を防ぐことができた。

#### (5) 入所申込み面接回数（2023年4月1日～2024年3月31日）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	4	6	3	5	2	2	5	3	2	1	5	3	41

## (6) 入所検討会議検討回数 (2023年4月1日~2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	6	4	11	7	0	3	4	4	4	0	2	0	45

## (7) 施設サービス計画立案回数 (2023年4月1日~2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	15	17	19	24	22	16	16	17	13	20	22	16	217

## (8) 部会・委員会活動

## ①安全対策管理部会

会議名	実施時期	主な活動内容
衛生管理部会	4月	年間計画の策定
	5月	職員の健康診断の実施、「腰痛予防チェックリスト」の作成、健康診断の見方についての学習
	6月	熱中症対策についての検討
	7月	夏季うつ対応についての検討
	8月	防災対策についての検討
	9月	ストレスチェックの実施
	10月	糖尿病についての検討
	11月	がん検診についての情報共有
	12月	介護従事者(夜間対応)健康診断の実施、「腰痛予防チェックリスト」の作成
	1月	冷え性の種類と対策についての検討
	2月	花粉症対策についての検討
	3月	年間反省と次年度の活動計画についての意見交換
	虐待防止検討部会	5月
11月		虐待防止の担当者の役割確認、虐待防止のための職員研修の内容についての分析と評価
身体的拘束適正化検討部会	4月	身体拘束適正化検討部会についての再確認、指針についての再確認、ケース検討
	7月	介護保険施設等管理者研修を元に指針整備・対策検討などの義務内容の確認、新規採用時の研修内容の整備
	10月	身体拘束におけるケース検討
食中毒・感染症対策検討部会	1月	身体的拘束適正化及び虐待防止にかかる点検の実施
	6月	感染症指針の見直し、新型コロナウイルス感染症の対応方法、食中毒についての検討と予防対策
	9月	感染症(コロナウイルス・インフルエンザウイルス)における対応と今季の対策、感染症対策の自主点検の実施
	12月	感染症(コロナウイルス・インフルエンザウイルス)における推移の分析、その他の感染症についての情報共有
非常災害対策検討部会	3月	令和5年度におけるコロナ発生状況の分析と課題整理、ノロウイルスにおける感染予防対策の検討
	8月	本年度前期の非常災害チェックリストの結果報告、避難場所・避難経路の再確認、BCPマニュアルの整備
ハラスメント対策検討部会	2月	本年度後期の非常災害チェックリストの結果報告、次年度におけるBCPの研修についての意見交換と検討
	6月	利用者や家族等からの不当・悪質なクレーム(カスタマーハラスメント)への対応検討
事故防止・分析検討部会	11月	職場におけるセクハラに関して事業主が雇用管理上講ずべき措置についての検討
	7月	介護事故予防及び介護事故発生時対応のための指針の確認と見直し、現時点における骨折事故についての分析
	12月	今年度における行政への事故報告事象の再確認と分析、賠償責任についての情報共有

## ②専門委員会

委員会名	実施時期	主な活動内容
食事向上委員会	4月	委員長・副委員長の選出、年間計画の策定、手作り献立の考案
	5月	食中毒予防勉強会、敬老会メニュー検討、6月手作り献立の確認
	6月	敬老会メニュー検討、6月手作り献立のソフト・ムース食の検討
	7月	敬老会試作、8月手作り献立の確認
	8月	合同防災訓練時提供非常食について、敬老会の検討、9月手作り献立の確認
	9月	敬老会の献立・作業内容の確認
	10月	敬老会の反省、11月手作り料理の確認、1月七草粥・小豆粥の検討
	11月	おせち料理の献立確認、12月手作り献立の確認
	12月	ナリコマムース食・ペースト食の試食 ※1月から製造機器が変更になる為 だしの素の試飲、嗜好調査フィードバック、1月手作り献立の検討
	1月	おせち料理の反省、2月手作り献立の確認、小豆粥の確認
	2月	食中毒勉強会、3月手作り献立の確認
	3月	今年度の反省と来年度に向けての意見交換

### ③施設サービス委員会

委員会名	実施時期	主な活動内容
リスクマネジメント委員会	4月	年間予定計画と担当者の選出、身体拘束に関する報告と意見交換
	5月	防災訓練・ユニット内点検についての検討、事故ヒヤリの分類と判断基準・服薬手順の確認と見直し
	6月	避難訓練の見直し、事故分析（メディカルセファール）の実施、苦情の報告と検討
	7月	事故分析（骨折）の実施、各部署等でのリスクに関する検討と意見交換
	8月	※施設内でコロナ陽性者の発生に伴い中止
	9月	ユニット内点検の実施、避難訓練の反省、身体拘束・高齢者虐待・骨折事故についての検討
	10月	食事（窒息・誤嚥）に関するリスク・骨折事故・スピーチロック・身体拘束についての検討
	11月	事故分析（窒息・誤嚥）の実施、防災訓練の反省、各部署等でのリスクに関する検討と意見交換
	12月	スピーチロックについての検討、各部署でのリスクに関する検討と意見交換
	1月	苦情に関する検討、各部署等でのリスクに関する検討と意見交換
	2月	ユニット内点検の実施と検討、年間反省と次年度の活動計画についての意見交換
	食事・感染症対策検討委員会	4月
5月		食事についての意見交換、食中毒についての勉強会、感染症状況報告 手洗いチェッカーの実施 ユニット水回り点検の情報共有
6月		食事についての意見交換、尿路感染・脱水についての勉強会、ユニット水回り点検①、感染症状況報告 クラスター事象の情報共有
7月		食事についての意見交換、全体研修準備、感染症状況報告 吐物処理についての検討
8月		食事についての意見交換、嗜好調査・差し入れの対応について、敬老会メニューについて 全体研修準備、吐物処理セットの内容確認 感染症状況報告
9月		食事についての意見交換、全体研修準備、感染症状況報告 褥瘡についての検討
10月		食事についての意見交換、ユニット水回り点検② 全体研修の反省、感染症状況報告
11月		食事についての意見交換、嗜好調査集計結果 ｲﾝﾌﾙｳﾞｧと帯状疱疹についての勉強会、感染症状況報告
12月		食事についての意見交換、手洗い・アルコールスプレーについて 肺炎の勉強会
1月		食事についての意見交換、ユニット水回り点検③ 感染症ポスター貼り替え
2月		今年度の反省、感染症状況報告
行事推進委員会		4月
	5月	施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省
	6月	施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省
	7月	施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省、敬老会の計画
	8月	施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省、敬老会の計画
	9月	施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省
	10月	施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省
	11月	施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省
	12月	施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省
	1月	施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省
	2月	※コロナクラスターのため委員会実施無し
	3月	年間反省、施設内外イベント月間計画・実施・反省、いきいきわくわくクラブの計画・実施・反省

(9) 外国人技能実習生（二期生）への支援状況

①外国人技能実習生の概要

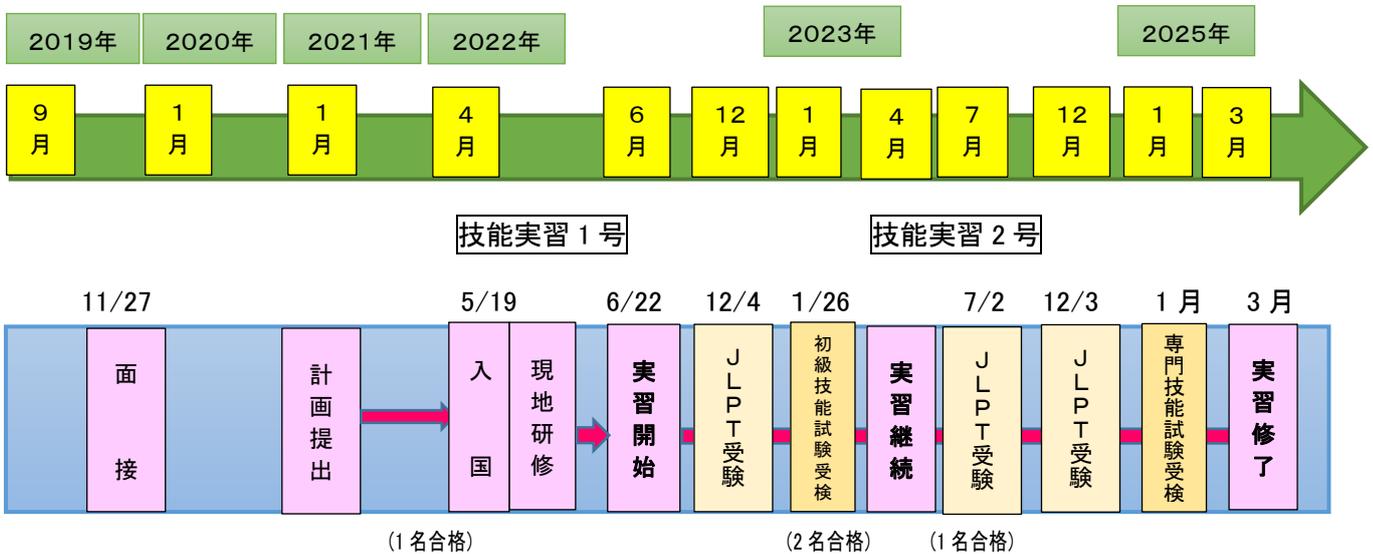
実習生	二期生(2022年6月受け入れ開始)	
	K・S・M氏	P・T・H氏
国籍	ミャンマー	ミャンマー
誕生年	1993年	1989年
性別	女性	女性
日本語検定	N3(3級)	N3(3級)
学歴	パコック通信制大学卒(地理学)	パコック通信制大学卒(地理学)

②法人・施設の受け入れ体制と支援経過概要

技能実習責任者	法人経営開発室室長
実習施設の責任者	施設長
生活指導員	施設の統括課長が担当が、他課長も各々の専門分野においてフォロー
労務事務係員	施設の事務長及び総務課係長
技能実習指導員	従来型においてユニットリーダー2名が担当 実習計画策定及び評価の段階においては機能訓練指導員も担当
居住環境の整備	一期生が居住していた民間 AP 一室をそのまま借り上げ、家具・電化製品・生活必需品等も用意し、駐輪スペース・電動自転車の修繕も行った。
その他	送出国、管理団体との連携

③受け入れ準備段階～入国後の経過

【第二期生】



④その他

- 語学（日本語）向上のための学習支援を行い、JLPT 試験 3 級に 1 名合格。  
(1名は入国前にナットテスト 3 級に合格している)
- 介護技能実習評価試験（専門級）に向けた技術指導を行った。
- 本年度も感染防止対策のため、同国人との交流の場の提供支援については、積極的支援が出来なかったが、3つの密を避けながらスタッフ間での交流促進に努めた。
- 三期生受け入れに向けて、ミャンマーに赴き、介護技術講習会と面接会を実施した。

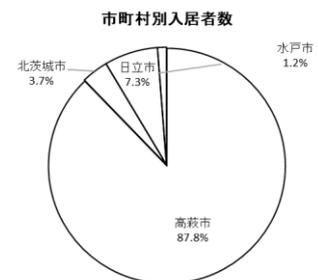
## 2 入居の状況

### (1) 月末在籍人数 (2023年4月1日～2024年3月31日) \* ( ) 内は死亡者数

月	入居者数	男	女	新規入居者数	退居者数
2023年 4月	85	21	64	1	4 (4)
5月	87	21	66	3	1 (1)
6月	86	21	65	0	1 (1)
7月	86	21	65	3	3 (3)
8月	88	22	66	4	3 (2)
9月	86	21	65	2	3 (2)
10月	87	21	66	2	1 (1)
11月	88	21	67	2	1 (1)
12月	88	21	67	1	1 (1)
2024年 1月	85	19	66	0	3 (2)
2月	84	17	67	2	3 (1)
3月	82	19	63	2	4 (4)

### (2) 市町村別入居者数 (2024年3月31日現在)

市町村	人数	市町村	人数
高萩市	72	日立市	6
北茨城市	3	水戸市	1
		計	82



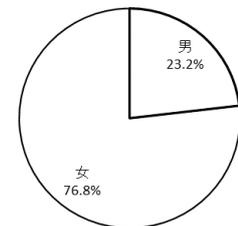
### (3) 男女比率 (2024年3月31日現在)

性別	男	女	計
人数	19	63	82

男女比率

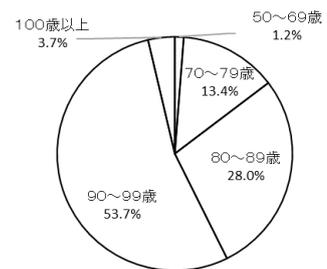
### (4) 年齢の状況 (2024年3月31日現在)

年齢層	男	女	計 (比率)
50～69	1	0	1 (1.2%)
70～79	5	6	11 (13.4%)
80～89	8	15	23 (28.0%)
90～99	5	39	44 (53.7%)
100～109	0	3	3 (3.7%)
合計	19	63	82 (100%)



年齢の状況

年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	94歳	105歳	
最低年齢	56歳	73歳	
平均年齢	82.5歳	89.8歳	総合平均 88.1歳



### (5) 在籍期間 (2024年3月31日現在)

在籍期間区分	在籍期間
最長在籍期間	22年 11ヶ月 (2001年 4月入居)
最短在籍期間	19日 (2024年 3月入居)
平均在籍期間	3年 4ヶ月

### (6) 介護保険利用料月額状況 (2024年3月分利用料)

介護保険利用料金月額	人数	介護保険利用料金月額	人数
20万円以上	1	5万円～10万円未満	32
15万円～20万円未満	5	1万円～5万円未満	0
10万円～15万円未満	42	1万未満	2
		計	82

介護保険利用料区分	介護保険利用料月額
最高額	203,331円
最低額	29,651円
平均額	104,736円

※上記『介護保険利用料金月額』の内訳は、職員配置基準に基づく要介護度に応じた利用者負担額（食費を含む）と施設のオプション代が含まれる。

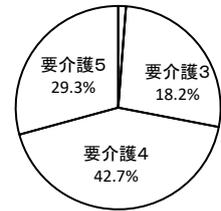
※当月退居者分も含む。

### 3 心身の状況

#### (1) 介護認定の状況 (2024年3月31日現在)

要介護度 人数・比率	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	1	0	22	35	24	82
比率	1.2%	0%	26.8%	42.7%	29.3%	100%

#### 介護認定の状況



※月毎の要介護度は、月末日の人数

#### (2) 認知症高齢者日常生活自立度の状況 (2024年3月31日現在)

認知症自立度 人数・比率	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	2	1	5	12	35	5	22	0	82
比率	2.4%	1.2%	6.1%	14.6%	42.7%	6.1%	26.9%	0%	100%

#### (3) 疾病等の状況

##### ① 疾病の状況 (2024年3月31日現在)

※重複疾病の場合は複数回答

疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数
消化器系疾患	9	肝・胆系疾患	7	関節症	17	脊柱管狭窄症	3
脳血管障害	34	精神疾患	11	糖尿病	10	甲状腺疾患	2
循環器系疾患	32	ALS	1	骨粗鬆症	7	認知症	26
呼吸器疾患	18	高血圧症	38	骨折(骨折後遺症含む)	19	前立腺肥大症	4
眼科系疾患	5	脊椎症	6	パーキンソン病	1	貧血症	10
泌尿器系疾患	9	不眠症	1	便秘症	15	その他	9
皮膚疾患	6	高脂血症	8	悪性腫瘍(術後含む)	11		

##### ② 主な服薬の状況 (2024年3月31日現在)

ユニット		本町1丁目	本町2丁目	西町1丁目	西町2丁目	東町1丁目	東町2丁目	南町1丁目	南町2丁目	合計
内服・外用薬	内服薬									
	降圧剤	10	7	7	3	5	5	4	7	48
	糖尿病薬	1	1	2	0	1	0	0	0	5
	抗精神薬	3	1	1	1	4	2	4	5	21
	睡眠剤	2	1	5	2	1	1	3	2	17
	抗痙攣薬	1	0	0	1	1	1	1	1	6
	抗血栓薬	3	4	5	2	3	3	6	5	31
	利尿剤	2	2	2	1	0	2	4	3	16
	循環器治療剤	3	5	2	2	0	0	4	1	17
	認知症薬	5	4	4	2	3	1	4	3	26
	気管支拡張剤	1	1	1	0	0	2	2	0	7
	消化管治療剤	10	2	8	4	4	5	4	8	45
	下剤	11	13	9	4	8	8	9	8	70
	鉄剤	4	1	4	1	0	1	1	1	13
	泌尿器用剤	3	0	1	2	1	2	1	2	12
	利胆剤	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	高脂血症治療	2	0	3	0	2	1	3	2	13
	去痰剤	3	2	1	1	1	1	1	1	12
	アレルギー剤	3	1	2	0	2	1	0	1	10
	骨粗鬆治療剤	4	0	3	1	1	0	2	1	12

③感染症等の状況 (2023年4月1日～2024年3月31日) ※確定診断を受けた場合のみ

対象	インフルエンザ		COVID-19		感染性胃腸炎 (ノロウイルス等)		その他の感染症		合計	
	罹患者数	治癒数	罹患者数	治癒数	治癒数	治癒数	罹患者数	治癒数	罹患者数	治癒数
入居者	0	0	25	25	0	0	0	0	25	25
職員	5	5	14	14	2	2	0	0	21	21

④コロナウイルス感染症 (月別件数) (2023年4月1日～2024年3月31日) ※短期入所・通所介護含む

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居者	罹患者数	0	0	2	6	9	0	0	0	0	15	4	0	36
	治癒数	0	0	2	6	9	0	0	0	0	15	3	0	35
職員	罹患者数	0	0	0	6	9	3	4	0	0	8	5	0	35
	治癒数	0	0	0	6	9	3	4	0	0	8	5	0	35

⑤褥瘡の状況 (2023年4月1日～2024年3月31日) ※重複の場合は複数回答

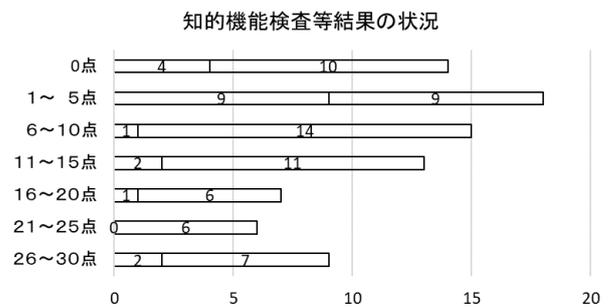
発症の要因	人数	褥瘡の部位	人数	程度	人数	結果	人数
圧迫	8	手指・足趾部	1	発赤	3	治癒	9
低栄養	7	臀部・腰部	6	水疱	6	継続	1
疾病による	1	転子部	1	表皮剝離	2	入院・死亡	7
受傷による	1	仙骨部	5	潰瘍	5		
		腸骨部	2	壊死	1		
		踵部	5	ポケット形成	1		

(4) 身体障害者手帳所有状況 (2024年3月31日現在)

等級	1級	2級	3級	4級	計
身体障害者手帳(人数)	11	2	3	4	21

(5) 知的機能検査等結果の状況【改定 長谷川式知能評価スケール】 (2024年3月31日現在)

点数層	男	女	計 (比率)
26～30	2	7	9 (11.0%)
21～25	0	6	6 (7.3%)
16～20	1	6	7 (8.5%)
11～15	2	11	13 (15.9%)
6～10	1	14	15 (18.3%)
1～5	9	9	18 (22.0%)
0 (スケールアウト)	4	10	14 (17.0%)
合計	19	63	82 (100%)



(6) 日常生活動作等の状況 (2024年3月31日現在)

ADL区分	食事			排泄			着脱衣			入浴			歩行			車椅子使用			
	自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助	自立	一部介助	全介助	
従来	人数	13	7	5	2	12	15	2	13	15	2	7	21	2	1	0	2	5	21
	比率	52.0	28.0	20.0	6.9	41.4	51.7	6.7	43.3	50.0	6.7	23.3	70.0	66.7	33.3	0.0	7.1	17.9	75.0
1:1	人数	24	16	12	7	15	31	7	18	28	2	24	27	4	4	6	13	6	30
	比率	46.1	30.8	23.1	13.2	28.3	58.5	13.2	34.0	52.8	3.9	45.2	50.9	28.6	28.6	42.8	26.6	12.2	61.2
全体	人数	37	23	17	9	27	46	9	31	43	4	31	48	6	5	6	15	11	51
	比率	48.1	29.9	22.0	11.0	32.9	56.1	10.8	37.4	51.8	4.8	37.3	57.9	35.3	29.4	35.3	19.5	14.3	66.2

(7) 栄養ケアの状況

①栄養スクリーニングの結果 (2024年3月31日現在)

	従来型	ユニット型	全体
低リスク	5 (16.7%)	13 (25.0%)	18 (21.9%)
中リスク	22 (73.3%)	29 (55.8%)	51 (62.2%)
高リスク	3 (10.0%)	10 (19.2%)	13 (15.9%)
合計	30 (100%)	52 (100%)	82 (100%)

②栄養ケア計画作成回数 (2023年4月1日~2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	28	34	34	29	37	34	29	38	31	24	41	28	387

③療養食の状況 (2024年3月31日現在)

	従来型	ユニット型	全体
糖尿病食	1	1	2
心臓・腎臓病食	0	6	6
合計	1	7	8

④経管栄養の状況 (2024年3月31日現在)

	従来型	ユニット型	全体
経管栄養	4	6	10

(8) 個別機能訓練の状況

①個別機能訓練計画作成回数 (2023年4月1日~2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	30	36	35	32	27	32	29	38	31	24	41	30	385

4 看取りケア実施状況 (2023年4月1日~2024年3月31日)

番号	死亡時年齢	死亡年月日	看取りケア期間	死因	看取り
1	91	令和5年 4月 4日	令和4年 7月 18日~令和5年 4月 4日	老衰	施設
2	89	令和5年 4月 18日	令和4年 8月 23日~令和5年 4月 18日	肝癌	施設
3	99	令和5年 4月 18日	令和5年 3月 14日~令和5年 4月 18日	老衰	施設
4	94	令和5年 4月 25日	令和5年 4月 11日~令和5年 4月 25日	老衰	施設
5	99	令和5年 6月 12日	令和5年 5月 9日~令和5年 6月 12日	老衰	施設
6	100	令和5年 7月 8日	令和4年 10月 4日~令和5年 7月 8日	老衰	施設
7	89	令和5年 7月 11日	令和5年 6月 23日~令和5年 7月 11日	老衰	施設
8	97	令和5年 7月 29日	令和5年 6月 29日~令和5年 7月 29日	老衰	施設
9	97	令和5年 8月 13日	令和5年 7月 7日~令和5年 8月 13日	老衰	施設
10	82	令和5年 8月 19日	令和5年 7月 25日~令和5年 8月 19日	老衰	施設
11	94	令和5年 9月 18日	令和4年 10月 28日~令和5年 9月 18日	老衰	施設
12	89	令和5年 9月 22日	令和2年 5月 15日~令和5年 9月 22日	老衰	施設
13	83	令和5年 10月 11日	令和5年 9月 5日~令和5年 10月 11日	老衰	施設
14	98	令和5年 12月 6日	令和2年 11月 6日~令和5年 12月 6日	老衰	施設
15	92	令和6年 1月 10日	令和5年 5月 4日~令和6年 1月 10日	老衰	施設
16	75	令和6年 1月 26日	令和5年 7月 28日~令和6年 1月 26日	老衰	施設
17	86	令和6年 2月 23日	令和5年 12月 12日~令和6年 2月 23日	老衰	施設
18	88	令和6年 3月 6日	令和5年 12月 17日~令和6年 3月 6日	脊髄小脳変性症	施設
19	92	令和6年 3月 20日	令和5年 6月 6日~令和6年 3月 20日	老衰	施設
20	91	令和6年 3月 30日	令和6年 3月 11日~令和6年 3月 30日	老衰	施設

※看取りケア期間は医師の診断を受けてから死亡日までの期間

### Ⅲ 特別養護老人ホーム松籟荘併設 短期入所生活介護事業所 部門

#### 1 生活支援に関する事項

(1) 短期入所生活介護契約回数 (2023年4月1日～2024年3月31日現在)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	3	5	2	5	2	6	3	0	4	2	0	1	33

(2) 短期入所生活介護計画立案回数 (2023年4月1日～2024年3月31日現在)

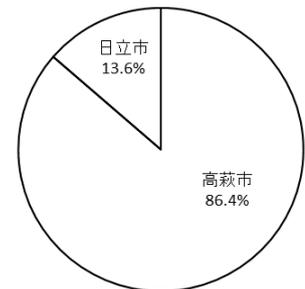
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	7	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	1	31

#### 2 利用の状況

(1) 市町村別利用者数 (2024年3月中利用状況)

市町村	人数
高萩市	19
日立市	3
合計	22

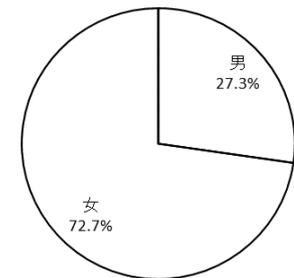
市町村別利用者



(2) 男女比率 (2024年3月中利用状況)

性別	男	女	合計
人数	6	16	22

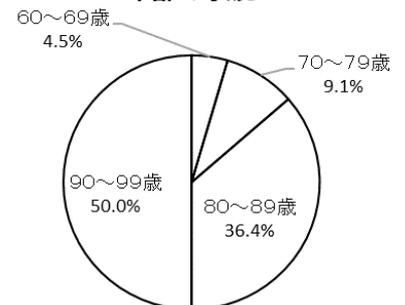
男女比率



(3) 年齢の状況 (2024年3月中利用状況)

年齢層	男	女	計 (比率)
60～69	0	1	1 (4.5%)
70～79	2	0	2 (9.1%)
80～89	2	5	8 (36.4%)
90～99	9	2	11 (50.0%)
合計	6	16	22 (100%)

年齢の状況



年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	95歳	96歳	
最低年齢	73歳	65歳	
平均年齢	84.8歳	89.6歳	総合平均 88.3歳

(4) 利用者負担金の状況 (2024年3月分利用料)

利用者負担金区分	利用者負担金月額
最高額	142,127円
最低額	4,240円
平均額	36,274円

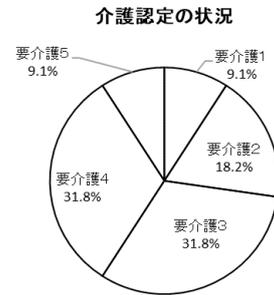
(5) 月別利用状況 (2023年4月1日~2024年3月31日)

項目 月	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	利用日数計	利用率	利用者数
4月	12	51	116	57	8	244	81.3%	23
5月	4	20	133	105	24	286	92.3%	24
6月	8	7	104	114	40	273	91.0%	22
7月	8	21	94	95	38	256	82.6%	20
8月	7	30	106	87	44	274	88.4%	24
9月	5	21	112	91	14	243	81.0%	21
10月	10	18	121	66	18	233	75.2%	24
11月	11	23	110	81	10	235	78.3%	23
12月	12	31	129	73	7	252	81.3%	25
1月	3	37	132	71	6	249	80.3%	21
2月	10	26	127	78	5	246	84.8%	23
3月	5	27	120	63	8	223	71.9%	22
合計	95	312	1404	981	222	3014		272
月平均	7.9	26.0	117.0	81.8	18.5	251.2	82.3%	22.7

3 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2024年3月中利用状況)

要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度
人数	2	4	7	7	2	3.1



(2) 疾病の状況 (2024年3月中利用状況)

※重複疾病の場合は複数回答

疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数
高血圧症	18	骨粗鬆症	7	泌尿器系疾患	2
脳血管障害	7	関節症	9	呼吸器系疾患	4
糖尿病	6	心疾患	3		
高脂血症	2	精神疾患	4		

(3) 日常生活動作等の状況 (2024年3月中利用状況)

ADL区分 自立度 人数 比率	食 事			排 泄			着 脱 衣			入 浴			歩 行			車 椅子 使用		
	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助
人数	20	0	2	4	14	4	3	17	2	0	18	4	7	7	8	0	3	6
比率	90.9	0	9.1	18.2	63.6	18.2	13.6	77.3	9.1	0	81.8	18.2	31.8	31.8	36.4	0	33.3	66.7

## IV 特別養護老人ホーム松籟荘併設 通所介護・介護予防通所サービス事業所 部門

### 1 生活支援に関する事項

#### (1) 相談支援

- 利用者・家族・関係機関と密に連絡調整を行い、利用者の詳細な身体状況や医療状況の把握を行い、健康状態に応じた対応を行った。
- 新型コロナウイルス感染予防の観点から、退院時や身体状態変化時のサービス担当者会議は開催されない事が多かったが、電話による情報収集や、照会文による情報提供により、継続利用する為に受入環境を整えた。
- 関係機関へチラシを配布したり介護支援専門員へ事業所の空き状況を提示するとともに、ホームページにデイ利用者の様子を写真で掲載することで、『湯っくり館』の魅力を発信した。
- 利用者の状態に合わせて、支援方法やリスクへの対策、さらにはご家族の関わりにおいての課題に対して、その都度職員間で話し合い、ケアの向上に向けて取り組めた。
- 新型コロナウイルス感染拡大防止の為、陽性者と接触のあった利用者については、抗原検査を行う事で早期発見に努めるとともに、自宅における本人やご家族の体調変化の確認、マスクの着用・定期的な換気や消毒等を継続して行う事で、利用者やご家族が安心して利用できる体制を整えた。

利用前の面接回数 (2023年4月1日～2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	2	3	1	0	3	4	3	0	3	0	0	0	19

#### (2) 看護・機能訓練

- 健康管理、疾病の予防、早期発見に努め、緊急時には受診調整等の対応を行った。
- 医療的対応が必要な利用者に対して主治医からの指示やご家族の要望に応じて必要なケアを行った。
- 感染症対策を実施するとともに、体温測定を4回/日実施して利用者の状態観察に努め、インフルエンザ・ノロウイルス・新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐことができた。
- 個別機能訓練計画に沿ったリハビリの実施、リハビリの評価・計画書の見直しを多職種と協力しながら行った。

#### (3) 介護

- ケア方法や接遇の検討、見直しを行い、ケアの統一を図ると共にサービスの質の向上に努めた。
- 新型コロナウイルス感染症の予防対策をとった上で、利用者一人一人が無理なく参加できるような活動支援を行い、生活機能の維持・向上を図れるような活動を取り入れた。
- 季節に応じた作品作りを行う事により、季節を感じながら作成に対する意欲向上を図った。また、完成した作品をロビー等に展示することにより、他者に見てもらうことで満足感を得られるように努めた。
- 新型コロナウイルス感染症の予防の為、演芸ボランティアの受け入れができなかったが、職員と共に行う余興で、演芸を楽しむ機会を設けた。
- 利用者一人ひとりの要望を知り余興活動やグループ活動に取り入れて、他利用者との交流の場を増やすことで、生活の質が向上するよう支援した。
- 入浴の時間を気持ちよく過ごしてもらえる様に、浴室の外の坪庭の花が目線の高さになるよう配置した。また、過ごしやすい生活空間になるようにデイルーム内の配置換えを行う等の環境整備をした。
- 新型コロナウイルス感染症対策を見直し、口腔ケア用具を使用後毎回洗浄や、ロッカーや靴箱、椅子の消毒などを実施し、今まで以上に感染予防に努めた。
- 感染対策をした上で、車内から降りず短時間ではあるがドライブを実施し、季節を感じられるような機会を設けた。
- 年間を通して、余興活動の中で季節に合わせた曲を取り入れた歌の会や、テレビ体操の時間を作った。また、グループ活動においては、懐かしい遊びを取り入れたゲーム等を計画し、昔を回想しながら楽しめる工夫に努めた。
- その時期ならではのやつ（お汁粉、かき氷、クリスマスケーキ等）や飲み物（ラムネやコーラ、柚茶等）を提供することで、季節を感じて昔を回想しながら利用者同士の交流の場が深まるよう支援した。

#### (4) 栄養・調理

- 病院や介護支援専門員との調整のもと、疾病に配慮した療養食や個人の摂食嚥下能力に合わせた食事の提供を行った。

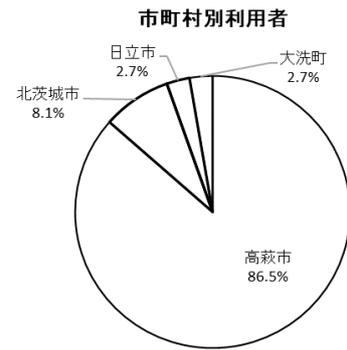
(5) 通所介護計画立案回数 (令和5年4月1日～令和6年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	8	9	9	9	2	7	14	10	7	8	5	7	95

2 利用の状況

(1) 市町村別利用者数 (2024年3月中利用状況)

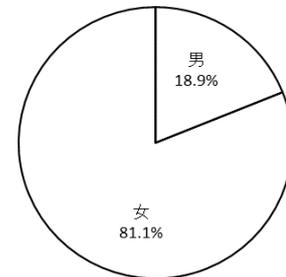
市町村	人数
高萩市	32
北茨城市	3
日立市	1
大洗町	1
合計	37



(2) 男女比率 (2024年3月中利用状況)

性別	男	女	合計
人数	7	30	37

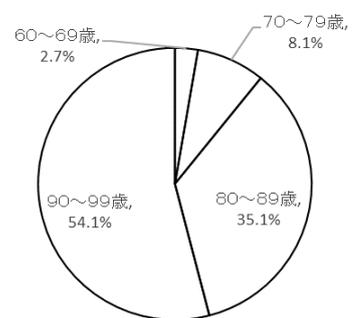
男女比率



(3) 年齢の状況 (2024年3月中利用状況)

年齢層	男	女	計	(比率)
60～69	0	1	1	(2.7%)
70～79	2	1	3	(8.1%)
80～89	2	11	13	(35.1%)
90～99	3	17	20	(54.1%)
合計	7	30	37	(100%)

年齢の状況



年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	93歳	99歳	
最低年齢	74歳	65歳	
平均年齢	85.3歳	88.9歳	総合平均 88.2歳

(4) 利用者負担金の状況 (2024年3月分利用料)

利用者負担金区分	利用者負担金月額
最高額	30,089円
最低額	1,680円
平均額	14,369円

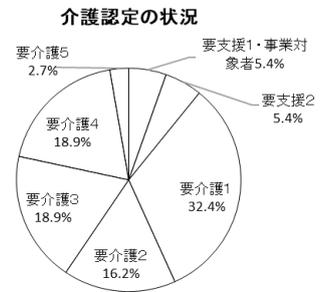
(5) 月別利用状況 (2023年4月1日～2024年3月31日)

項目 月	要支援1 事業対象者	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	利用日数計	デイサービス 営業日数	利用率	利用者数
4月	0	9	76	81	46	23	25	260	20	65.0%	31
5月	0	0	96	100	60	30	11	297	23	64.6%	33
6月	0	8	89	101	66	27	0	291	22	66.1%	33
7月	0	7	93	101	45	32	0	278	21	66.2%	28
8月	0	9	78	89	35	33	4	248	23	53.9%	32
9月	0	8	107	72	37	62	3	289	21	68.8%	31
10月	4	8	115	84	45	73	4	333	22	75.7%	36
11月	8	9	120	73	54	79	4	347	22	78.9%	37
12月	9	8	118	76	57	64	3	335	21	79.8%	38
1月	7	8	112	74	49	59	3	312	20	78.0%	36
2月	9	9	116	59	63	59	5	320	21	76.2%	38
3月	8	17	122	73	54	51	3	328	21	78.1%	37
合計	45	100	1242	983	611	592	65	3638	257		410
月平均	3.8	8.3	103.5	81.9	50.9	49.3	5.4	303.2	21.4	70.8%	34.2

### 3 心身の状況

#### (1) 介護認定の状況 (2024年3月中利用状況)

要介護度	要支援1 事業対象者	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度
人数	2	2	12	6	7	7	1	2.2



#### (2) 疾病の状況 (2024年3月中利用状況)

※重複疾病の場合は複数回答

疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	
高血圧症	25	骨粗鬆症	10	呼吸器系疾患 (喘息・塵肺・肺炎腫等)	4	
脳血管障害 (脳梗塞・脳動脈瘤等)	5	変形性関節症	10	眼科系疾患 (白内障・緑内障等)	9	
心疾患 (心不全・不整脈等)	15	関節リウマチ	0	泌尿器系疾患	5	
認知症	7	脊椎症	6	精神疾患 (うつ病・老年性精神病等)	0	
アルツハイマー型認知症		3人	パーキンソン症候群	1	肝・胆系疾患	4
老人性認知症		4人	自律神経失調症	1		
脳血管性認知症		0人	糖尿病	8		

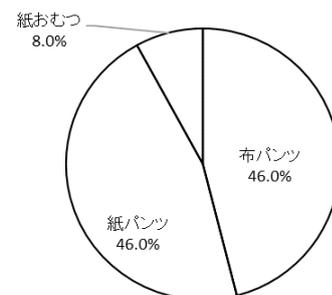
#### (3) 日常生活動作等の状況 (2024年3月中利用状況)

ADL区分 自立度 人数 比率	食 事			排 泄			着脱衣			入 浴			歩 行			車椅子使用		
	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助															
人数	35	1	0	25	9	3	20	14	3	0	30	4	24	5	7	0	3	7
比率	97.2	2.8	0.0	67.6	24.3	8.1	54.0	37.8	8.2	0.0	88.2	11.8	66.7	13.9	19.4	0.0	30.0	70.0

#### (4) おむつ使用状況 (2024年3月中利用状況)

おむつの種類	人数 (比率)	人数 (比率)	
布パンツ	17 (46.0%)	17 (46.0%)	
紙パンツ	17 (46.0%)	3 (8.0%)	
紙おむつ	3 (8.0%)	合計	37 (100%)

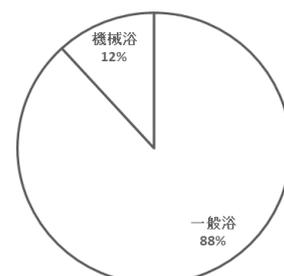
#### おむつの使用状況



#### (5) 浴槽使用状況 (2024年3月中利用状況)

浴槽の種類	人数 (比率)	人数 (比率)	
一般浴	30 (88.2%)	4 (11.8%)	
機械浴	4 (11.8%)	合計	34 (100%)

#### 浴槽使用状況



#### 4 アクティビティ・行事実施状況

##### (1) 事業所内行事

月	日	内容
2023年		
4月	4・5・6日	お花見ドライブ
5月	3・4・5日	端午の節句と柏餅（鯉のぼり送りゲームと柏餅）
6月	13・14・15日	紫陽花祭り（職員余興【スコップ三味線・ダンス】）
7月	11・13・14日	納涼会（そうめん送りゲーム&かき氷）
8月	16・17・18日	映画上映鑑賞会【奇兵隊前編・後編】
9月	13・14・15日	敬老の集い（長寿利用者紹介・記念品贈呈・職員の余興【マツケンサンバ】）
10月	17・18・19日	運動会（玉入れ・綱引き・玉送り）
11月	13・14・15日	紅葉ドライブ
12月	12・13・14日	お楽しみ忘年会（職員余興【ウクレレ演奏、あぁやんなっちゃった】）
2024年		
1月	9・11・12日	新年会（昔遊び【福笑い】とお汁粉）
2月	1・2日	節分祭り（鬼退治ゲーム） ※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の為、中止とした
3月	12・14・15日	映画観賞会（ベイブ・引越し大名・高速参勤交代リターンズ）

##### (2) 事業所外行事

月	日	内容	場所
2023年			
4月	4・5・6日	花見ドライブ	さくら宇宙公園
11月	13・14・15日	紅葉ドライブ	花貫溪谷方面

(3) アクティビティ

月	アクティビティ		グループ活動		
	午前の活動	軽体操	趣味グループ	健康グループ	生活グループ
2023年 4月	大人の塗り絵・カレンダー作成	リズム体操	大人の塗り絵	元気に体操	歌唱
	文字パズル・季節の飾り作成	首手足体操		頭の運動(神経衰弱)	荘内散歩
	読書・脳トレ問題・書写	バトン体操		手の運動(ボール転がし・花摘み・	
	ゲーム準備品作成・小物入れ作成 編み物・広告折り・カラオケ観賞			お手玉飛ばし・宝さがしゲーム・ 花を咲かせましょう)	
5月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	縫い物	元気に体操	歌唱
	文字パズル・脳トレ問題	リズム体操	大人の塗り絵	手の運動(おにぎりゲーム・	お話し(方言)
	季節の飾り作り・ゲームの道具作成	バトン体操		ボールダーツゲーム・輪投げ・	
	書写・編み物・広告折り・読書	タオル体操		茶摘みゲーム)	
	テレビ鑑賞・音楽鑑賞・歌唱			足の運動(ボール転がし)	
	広告折り・猫の爪研ぎ作成				
	小物入れ作り・ちぎり絵・切り絵 カラオケ鑑賞				
6月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	大人の塗り絵	元気に体操・テレビ体操	花の菜作り
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操	縫い物	頭の運動(しりとり・神経衰弱)	歌唱
	季節の飾り作成・書写・編み物	バトン体操		手の運動(コップリレー)	
	広告折り・読書・テレビ鑑賞				
	歌唱・広告折り・小物入れ作り				
	ちぎり絵・カラオケ鑑賞・DVD鑑賞 切り絵・貼り絵				
7月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	大人の塗り絵	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操	縫い物・編み物	手の運動(金魚すくいゲーム・	お話し
	季節の飾り作成・書写・編み物	バトン体操		セタゲーム・お手玉飛ばし)	
	広告折り・読書・歌唱 カラオケ鑑賞・DVD鑑賞				
8月	大人の塗り絵・カレンダー作成	バトン体操	縫い物	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操	大人の塗り絵	頭の運動(神経衰弱・言葉作り・	
	季節の飾り作成・書写・編み物	首手足体操		連想ゲーム・トランプ七並べ・	
	読書・テレビ鑑賞・歌唱 カラオケ鑑賞・DVD鑑賞			頭文字取りゲーム) 手の運動(お手玉飛ばし)	
9月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	毛糸の飾り作り	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	バトン体操	大人の塗り絵	手の運動(ボール転がし)	小物入れ作り
	季節の飾り作成・ゲームの道具作成	リズム体操		頭の運動(連想ゲーム・言葉作り)	
	小物作り・書写・編み物・読書				
	カラオケ鑑賞・DVD鑑賞・歌唱				
	ボンボン作り・行事の準備 荘内散歩				
10月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	大人の塗り絵	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操	縫い物	手の運動(けん玉リレー・お手玉	紙芝居
	季節の飾り作成・書写・読書	バトン体操	作品作り	飛ばし・焼き秋刀魚ゲーム・運動	
	歌唱・書道・カラオケ鑑賞 DVD鑑賞・行事の飾り作成			会予行練習・ハロウィンゲーム) 足の運動(ボール転がし)	
				頭の運動(連想ゲーム)	
11月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	大人の塗り絵	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	バトン体操	ツリー作り	手の運動(おにぎりゲーム・	干し芋作り
	季節の飾り作成・ゲームの道具作成	リズム体操		トンネル貫通ゲーム・玉送り・	
	書写・編み物・読書・テレビ鑑賞	タオル体操		糸巻き巻き・松茸取りゲーム・	
	歌唱・カラオケ鑑賞・折り紙			秋の味覚狩りゲーム)	
	行事の飾り作成			頭の運動(連想ゲーム)	
12月	大人の塗り絵・カレンダー作成	リズム体操	大人の塗り絵	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	バトン体操		頭の運動(しりとり・神経衰弱)	
	季節の飾り作成・書写・編み物	首手足体操		手の運動(お手玉飛ばし・糸巻き	
	読書・歌唱・カラオケ鑑賞・書道 DVD鑑賞・音楽鑑賞			ゲーム・ボール転がし)	
2024年 1月	大人の塗り絵・カレンダー作成	リズム体操	縫い物	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル	首手足体操		頭の運動(連想ゲーム・しりとり)	
	季節の飾り作成・書写・読書	バトン体操			
	歌唱・カラオケ鑑賞・DVD鑑賞 歌唱曲鑑賞				
2月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	縫い物	元気に体操・テレビ体操	紙芝居
	脳トレ問題・文字パズル	リズム体操	フラワーアレンジメント	頭の運動(神経衰弱・トランプ	歌唱
	季節の飾り作成・ゲームの道具作成	バトン体操		七並べ・しりとり)	
	書写・広告折り・読書・歌唱			手の運動(雪合戦ゲーム・	
	カラオケ鑑賞・DVD鑑賞			糸巻きゲーム・ボール落とし)	
3月	大人の塗り絵・カレンダー作成	首手足体操	フラワーアレンジメント	元気に体操・テレビ体操	歌唱
	脳トレ問題・文字パズル・読書	リズム体操		手の運動(輪投げ・お手玉飛ばし)	カラオケ大会
	季節の飾り作成・書写・テレビ鑑賞	バトン体操		ボール転がし・けん玉リレー	
	歌唱・書道・カラオケ鑑賞			桜満開ゲーム・おにぎりゲーム)	
	歌唱曲鑑賞・荘内散歩			足の体操(スリッパ飛ばし)	

## V 松籟荘居宅介護支援事業所 部門

### 1 ケアマネジメントに関する事項

#### (1) 居宅介護相談支援

- 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて利用者の選択に基づき、適切なサービスが多様な事業者から提供されるよう配慮した。
- ケアマネジメントにあたっては、市、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業者、指定介護予防支援事業者、介護保険施設等との連携に努めた。
- 介護支援専門員として、資質の向上や常に最新の情報を取得するため自己研鑽に努め、各関係機関の開催する研修等に積極的に参加した。
- 市町村や地域包括支援センターが取り組んでいる総合事業については、積極的に情報収集に努め、関係機関とも連携し対応した。

#### (2) 居宅介護支援事業所契約回数 (2023年4月1日～2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	5	5	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	47

#### (3) 居宅サービス計画立案回数 (2023年4月1日～2024年3月31日)

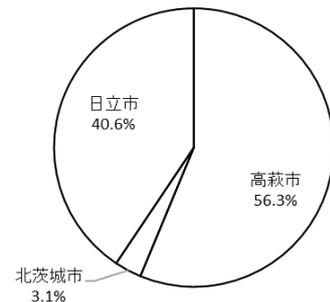
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	5	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	39

### 2 利用の状況

#### (1) 市町村別利用者数 (2024年3月中利用状況)

市町村	人数
高萩市	54
北茨城市	3
日立市	39
合計	96

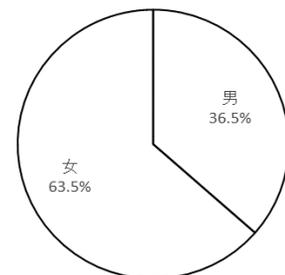
市町村別利用者数



#### (2) 男女比率 (2024年3月中利用状況)

性別	男	女	合計
人数	35	61	96

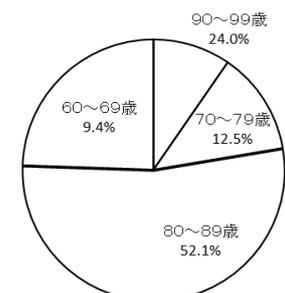
男女比率



#### (3) 年齢の状況 (2024年3月中利用状況)

年齢層	男	女	計 (比率)
50～59	1	1	2 (2.0%)
60～69	5	4	9 (9.3%)
70～79	5	7	12 (12.5%)
80～89	19	31	50 (52.1%)
90～99	5	18	23 (24.1%)
合計	34	60	96 (100%)

年齢の状況



年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	95歳	99歳	
最低年齢	61歳	54歳	
平均年齢	83.6歳	84.5歳	総合平均 84.1歳

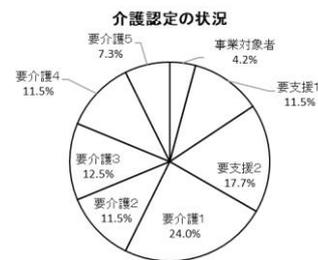
(4) 月別利用状況 (2023年4月1日~2024年3月31日)

項目 月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	利用者数計
4月	4	9	15	23	17	8	4	9	89
5月	4	9	14	22	19	11	4	7	90
6月	4	9	18	22	19	9	4	8	93
7月	5	9	17	21	20	9	5	7	93
8月	3	9	18	21	16	10	6	8	91
9月	3	9	17	21	15	10	8	7	90
10月	5	8	15	24	14	10	10	7	93
11月	5	9	15	24	12	11	9	7	92
12月	5	10	16	23	12	13	8	8	95
1月	5	10	17	24	9	13	9	8	95
2月	4	13	15	22	9	13	12	6	94
3月	4	11	17	23	11	12	11	7	96
合計	51	115	194	270	173	129	90	89	1111
月平均	4.6	9.6	16.2	22.5	14.4	10.8	7.5	7.4	92.6

3 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2024年3月中利用状況)

要介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度
人数	4	11	17	23	11	12	11	7	1.8



(2) 認知症高齢者日常生活自立度の状況 (2024年3月中利用状況)

認知症自立度 人数・比率	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	24	18	9	21	6	6	0	0	84
比率	28.6%	21.5%	10.7%	25.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	100%

## VI 本体施設全体共通事項

### 1 本体施設総合行事等

#### (1) 総合行事・イベント

月	日	行事名	実施回数	参加者数
2023年 4月	4・5・6・7日	お花見ドライブ	6	16
5・6月	29・30・31・1日	バラツアー	8	27
6月	19・20・21日	買い物ドライブ	3	6
8月	1・2・3・4日	海岸ドライブ	8	25
10月	10・13・16日	買い物ドライブ	3	6
11月	16・17・20・21日	紅葉ドライブ	8	19
2024年 1月	9・10・11・12日	初詣ドライブ	8	20
計			44	119

※参加者数：入居者・利用者

#### (2) クラブ活動

##### ① 書道教室

月	日	実施回数	参加者数
2023年 4月	11・12・18・26日	4	26
5月	9・10・23・24日	4	26
6月	6・7・13・14日	4	27
7月	5・18日	2	13
8月	1・8・9・23日	4	26
9月	5・6・12・13日	4	25
10月	3・4日	2	13
11月	8・14・21・22日	4	24
12月	5・6・12・13日	4	26
2024年 1月	9・10日	2	14
2月	13・14日	2	12
3月	5・6・19・20日	4	21
計		40	253

##### ② 生け花クラブ

月	日	実施回数	参加者数
2023年 4月	13・20・27日	3	19
5月	11・18・25日	3	20
6月	8・15・22日	3	20
7月	13・20・27日	3	20
8月	10・25・31日	3	22
9月	7・14・21日	3	21
10月	12・19・26日	3	23
11月	1日	1	21
12月	7・12・21・29日	4	38
2024年 1月	11・25日	4	25
2月	15・29日	4	23
3月	7・21日	4	26
計		38	278

##### ③ いきいきわくわくクラブ

月	日	実施回数	参加者数
2023年 4月	16・18・20日	4	34
5月	12・15・16・31日	4	47
6月	18・19・20日	3	33
7月	14・17・18日	3	30
8月	20・21・22日	3	24
9月	8・18・19・24日	4	25

月	日	実施回数	参加者数
2023年 10月	12・15・16・17日	4	36
11月	10・19・20・21日	4	34
12月	8・10・17日	3	35
2024年 1月	21・22日	3	29
3月	13・18日	2	25
計		37	352

## 2 リスクマネジメント

### (1) 身体拘束

・対象者なし

### (2) 事故報告

報告	報告件数(従来型)	報告件数(ユニット型)
ヒヤリハット報告	81	273
事故報告	165	344
経管・たんの吸引	2	2

### (3) 苦情対応結果の概要

#### 【1】介護老人福祉施設

No.	申立者	相談苦情内容	対応結果
1	入居者家族	人物誤認に伴うお手紙の引き渡しについて	保証人と間違えて手紙を渡してしまい、その行為自体に家族様が憤慨されてしまう。謝罪し、誤って渡した手紙を受け取りに伺った後に、改めて保証人に手紙をお渡した。

#### 【2】短期入所生活介護・・・なし

#### 【3】通所介護事業所

No.	申立者	相談苦情内容	対応結果
1	利用者	病気や薬の副作用により、無意識に眠ってしまうことを本人は気にしているにも関わらず、配慮に欠けた声掛けをされた。	本人の立場に立った声掛けや配慮がなされていなかったことに対し、本人・家族に謝罪し、今後職員の意識を改め、利用者への言葉かけには十分注意していくことで納得していただけた。

#### 【4】居宅介護支援事業所・・・なし

(4) 防災対策・訓練

- 非常災害時の対策の一環として、松籟荘内倉庫に非常食等の備蓄を行い、定期的に点検・交換作業を行った。
- 消防活動に係るあらゆる災害を想定し、迅速に対応できるように訓練を繰り返し実施した。

区分	実施年月	内容
総合訓練	令和5年 7月26日	夜間想定 初期消火活動及び避難誘導訓練
	令和5年 11月10日	日中想定 初期消火活動及び避難誘導訓練
通報伝達訓練	令和5年 7月26日・8月24日・11月10日	夜間 電話通報伝達訓練
風水害想定訓練	令和5年 11月10日	避難誘導訓練
防火設備点検	令和5年 5月12日・令和5年 12月26日	(担当) (有)レスキュー防災

3 地域との交流・関係強化に関する事項

(1) 介護福祉士養成校からの実習生受け入れ

期 間	日数	学校名	学年	人数	延人数
2023年 5月25日～ 7月20日	9日間	高萩清松高校	2年	2	18
2023年 5月16日～ 6月27日	7日間	高萩清松高校	3年	3	21
2023年 7月 3日～ 7月14日	10日間	高萩清松高校	3年	2	20
2023年 7月24日～ 8月 4日	10日間	高萩清松高校	2年	5	50
計				12	109

(2) その他の実習等の受け入れ

期 間	日数	実習名	所属	人数	延人数
2023年 9月26日～ 9月27日	2日間	インターンシップ(就業体験)	高萩清松高校	3	6
2023年 10月25日～ 11月30日	5日間	教員介護実習	高萩清松高校	1	5
2023年 8月14日～ 12月20日	5日間	教員介護実習	矢板高校	1	5
計				5	16

(3) 2023年度(前期・後期)ユニットリーダー研修実習受け入れ

【日本ユニットケア推進センター主催】

期 間	人数	所 属	都道府県	人数	延人数
2023年 6月20日～ 6月23日	4	特別養護老人ホーム藤井ハイム矢祭	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム桜の園	福島県	1	4
		個室ユニット型特別養護老人ホーム松籟の丘	千葉県	1	4
		特別養護老人ホーム憩いの里	茨城県	1	4
2023年 6月27日～ 6月30日	4	特別養護老人ホーム三起の森ショートステイ	栃木県	1	4
		特別養護老人ホームひたちの森すこやかビレッジ	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム鮎川さくら館	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム藤代なごみの郷	茨城県	1	4
2023年 7月 4日～ 7月 7日	3	個室ユニット型特別養護老人ホーム松籟の丘	千葉県	1	4
		特別養護老人ホーム万葉園	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム石名坂聖孝園	茨城県	1	4
2023年 7月18日～ 7月21日	4	特別養護老人ホームおもとの郷芝山	千葉県	1	4
		特別養護老人ホーム石名坂聖孝園	茨城県	1	4
		特別養護老人ホームみどりの杜	茨城県	1	4
		介護老人保健施設小名浜ときわ苑	福島県	1	4
2023年 8月 1日～ 8月 4日	3	特別養護老人ホームシルトピア	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム飛羽の園	茨城県	1	4
		介護老人保健施設小美玉敬愛の杜	茨城県	1	4
2023年 8月22日～ 8月25日	4	特別養護老人ホームみどりの郷福原	茨城県	1	4
		介護老人保健施設小川敬愛の杜	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム弥富あさくら	千葉県	1	4
		特別養護老人ホームフロンティア牛久	茨城県	1	4
2023年 9月 5日～ 9月 8日	4	特別養護老人ホームフロンティア牛久	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム筑波園	茨城県	1	4
		特別養護老人ホームあかねサクラ館	茨城県	1	4
		特別養護老人ホームみどりの郷福原	茨城県	1	4
2023年 9月19日～ 9月22日	4	特別養護老人ホーム石名坂聖孝園	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム藤代なごみの郷	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム憩いの里	茨城県	1	4
		特別養護老人ホームようよう	茨城県	1	4
2023年 10月10日～ 10月13日	2	特別養護老人ホームひたちの森すこやかビレッジ	茨城県	1	4
		特別養護老人ホームかたくりの郷	茨城県	1	4
2023年 10月24日～ 10月27日	4	特別養護老人ホーム鮎川さくら館	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム庄和合	埼玉県	1	4
		特別養護老人ホーム桜の園	福島県	1	4
		特別養護老人ホーム上の原	茨城県	1	4
2023年 11月14日～ 11月17日	1	特別養護老人ホーム東かなまち桜園	東京都	1	4

2023年11月28日～12月1日	3	特別養護老人ホームパライソごしき	福島県	1	4
		特別養護老人ホームいいたてホーム	福島県	1	4
2023年12月15日～12月15日	2	特別養護老人ホーム川口シニアセンター	埼玉県	1	4
		特別養護老人ホームみどりの郷	福島県	1	4
2024年1月23日～1月26日	3	特別養護老人ホーム峰林荘	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム石名坂聖孝園	茨城県	1	4
		短期入所生活介護事業所（単独型）ショートステイ逢座	福島県	1	4
2023年2月20日～2月23日	2	特別養護老人ホーム加養の里	茨城県	1	4
		特別養護老人ホーム吾亦紅	茨城県	1	4
			計	46	184

#### 4 家族との交流・連携に関する事項

(1) 松籟荘「家族の会」運営状況（2023年4月1日～2024年3月31日）

※家族の会 解散

#### 5 職員に関する事項

(1) 健康管理

実施月	実施内容	備考
5月	職員健康診断（採血・検尿・計測）	全職員
5月	腰痛検査	直接処遇職員（看護、介護職員）のみ
9月	ストレスチェック	常勤換算『1』以上の職員
9月	職員健康診断（レントゲン・心電図のみ）	
11月	夜勤従事者健康診断	夜勤業務を行う（介護職員）のみ
11月	腰痛検査	直接処遇職員（看護、介護職員）のみ
12月	インフルエンザ予防接種	全職員

(2) 諸会議の開催

会議名	開催回数	会議名	開催回数
経営会議	12	総務課職員会議	12
運営会議	12	通所介護課職員会議	12
ユニットリーダー会議	12	入所検討会議	11
ユニットリーダーミーティング	7	安全対策部会	16
ユニット職員会議	96	<small>【身体拘束・虐待・事故・食中毒・感染症・非常災害・ハラスメント】</small>	
栄養調理課職員会議	12	デイ・リスクマネジメント検討会議	3
看護課職員会議	12	計	217

(3) 行政等が実施している各種事業における委員会・会議等への出席

委員会・会議等の名称	出席者	回数
茨城県老人福祉施設協議会 サービス向上委員会（WEB）	施設長	6
茨城県老人福祉施設協議会総会（WEB）	施設長	2
高萩市介護認定審査会（WEB）	施設長	15
高萩市障害支援区分認定審査会（WEB）	施設長	9
高萩市高齢者福祉推進協議会	施設長	3
高萩市地域ケア推進会議	施設長	3
高萩市在宅医療・介護連携拠点事業に係る多職種連携会議	統括課長	7
	計	45

(4) 資格取得及び認定・更新研修課程修了の状況

資格・認定・更新研修課程の名称	修了者の職種	人数
介護福祉士（資格取得）	介護職員	4
介護支援専門員専門Ⅱ（更新）	施設の介護支援専門員	1
	計	5

(5) 施設内研修の実施

月	研修テーマ	部署	種別	時間	参加者数
2023年					
4月	法令順守【身体拘束・高齢者虐待・倫理・権利擁護】、本年度の目標	全部署	動画研修	1時間	76
5月	感染症における基礎知識について	全部署	動画研修	1時間	77
26.27.29.31	感染症シミュレーション研修・PPE訓練	全部署	集合研修	2時間	75
6月	食中毒についての理解、高齢者に多い病気、緊急時の対応について	全部署	動画研修	1時間	77
7月	事故発生と再発防止について	全部署	動画研修	1時間	75
8月	非常災害【地震・火事・風水害・原子力】、BCPの基礎知識について	全部署	動画研修	1時間	74
14.16.21.23	事業継続計画（BCP）の机上シミュレーション研修	全部署	集合研修	1時間	77
9月	感染症についての理解	全部署	動画研修	1時間	76
25.27.29.30	吐物処理訓練・感染症発症時の初動訓練（PPE着脱・ゾーニング訓練）	生活・相談・看護・総務	集合研修	1時間	64
10月	認知症と認知症ケアについて	全部署	動画研修	1時間	75
11月	身体拘束・高齢者虐待・事故発生時と再発防止について	全部署	動画研修	1時間	74
12月	接遇・マナーについて	全部署	動画研修	1時間	73
2024年					
1月	看取りケアと精神的ケアについて	全部署	動画研修	1時間	72
2月	ハラスメントについて	全部署	動画研修	1時間	74
計				15時間	1039

(6) 施設外研修への派遣

月日	研修テーマ	会場	職位・職種	人数
2023年				
5/31	令和5年度リスクマネジメント研修 A	施設 (WEB)	統括課長・短期入所相談員	2
6/2	令和5年度精神保健福祉基礎講座	施設 (WEB)	統括課長・短期入所相談員・介護支援専門員	3
6/3	令和5年度高萩市ケアマネジャー連絡協議会総会・研究会	J A 常陸いきいき交流センター	施設長・介護支援専門員	5
6/6	令和5年度ユニットリーダー研修指導者勉強会	施設 (WEB)	生活支援課長	1
6/10	令和5年度看護実務者研修①	茨城県看護研修センター	看護職員	1
6/13	令和5年度愛正会新人職員研修①	一想園	介護職員	2
6/15	令和5年度愛正会新人職員研修②	一想園	介護職員	2
6/20	令和5年度チームリーダー研修 A	施設 (WEB)	生活支援課リーダー	1
6/21	令和5年度愛正会新人職員研修③	一想園	介護職員・事務職員	3
7/3	令和5年度精神保健福祉基礎講座	施設 (WEB)	統括課長・短期入所相談員・介護支援専門員	3
7/7	令和5年度看護実務者研修②	茨城県看護研修センター	看護職員	1
7/18	令和5年度県北ブロック(施設)研究会	茨城県総合福祉会館	統括課長	1
8/10	令和5年度摂食嚥下の基礎知識と対応研修	施設 (WEB)	管理栄養士	3
8/24	令和5年度施設長・管理者研修会	県総合福祉会館	事務長	1
8/31	令和5年度第6回ユニットリーダー研修①	施設 (WEB)	生活支援課長	1
9/1	令和5年度第6回ユニットリーダー研修②	施設 (WEB)	生活支援課長	1
9/8	令和5年度 BCP (事業継続計画) 策定(最終版)研修会	セキョウ・ウェルビーイング 福祉会館	統括課長	1
9/12	令和5年度愛正会中堅研修②	一想園	生活支援課リーダー、相談支援課係長	2
9/12	令和5年度県北ブロックケアマネジャー (施設) 研究会	久慈川南交流センター	統括課長	1
9/14・15	令和5年度第7回ユニットリーダー研修①②	施設 (WEB)	生活支援課ユニットリーダー	1
9/16	令和5年度茨城県老協リハビリテーション専門職研究会	施設 (WEB)	機能訓練指導員	1
9/19	令和5年度愛正会中堅研修③	一想園	総務課係長、栄養調理課係長	2
9/22	令和5年度茨城県看護職員等認知症対応力向上研修 (施設等)	施設 (WEB)	生活支援課ユニットリーダー	1
9/28	令和5年度安全運転管理者・副安全運転管理者講習会	高萩市文化会館	事務長	1
9/28	令和5年度社会福祉施設等看護職員研修 A	施設 (WEB)	看護課長	1
9/29	令和5年度第2回高萩市ケアマネジャー連絡協議会研究会	高萩市総合福祉センター	施設長・介護支援専門員	4
8/2・9/25	令和5年度介護支援専門員専門研修Ⅱ	施設 (WEB)	介護支援専門員	1
10/17・24・25・30・31	令和5年度介護支援専門員専門研修Ⅱ	施設 (WEB)	介護支援専門員	1
11/7・13	令和5年度介護支援専門員専門研修Ⅱ	施設 (WEB)	介護支援専門員	1
10/13	令和5年度「LIFE」に関する研修会	セキョウ・ウェルビーイング 福祉会館	施設長・介護支援専門員・機能訓練指導員	3
10/24	令和5年度食事支援の専門性を高める「高齢者にやさしい栄養と食事」	施設 (WEB)	管理栄養士	3
10/30	令和5年度虐待をしないためのスピーチロック防止研修 B	施設 (WEB)	介護職員	2
11/1	令和5年度第11回ユニットリーダー研修①	施設 (WEB)	生活支援課長	1
11/2	令和5年度第11回ユニットリーダー研修②	施設 (WEB)	生活支援課長	1
11/16	令和5年度社会福祉施設等看護職員 B	施設 (WEB)	看護職員	1
11/16	令和5年度第12回ユニットリーダー研修①	施設 (WEB)	介護職員	1
11/17	令和5年度第12回ユニットリーダー研修②	施設 (WEB)	介護職員	1
11/21~24	令和5年度ユニットリーダー研修実地研修	ホームタウンほそや	生活支援課ユニットリーダー	1
11/21	令和5年度県北ブロックケアマネジャー (施設) 研究会	東海村舟石川コミュニティセンター	統括課長	1
11/29	令和5年度茨城県高齢者虐待フォーラム	セキョウ・ウェルビーイング 福祉会館	短期入所相談員	1
12/2	令和5年度茨城県看護職員等認知症対応力向上研修(施設等)	施設 (WEB)	看護職員	1
12/7	令和5年度 BCP(事業継続計画)作成研修 B	施設 (WEB)	統括課長	1
12/7	令和5年度愛正会新人フォローアップ研修	一想園	介護職員	2
12/12	令和5年度愛正会新人フォローアップ研修	一想園	介護職員・外国人技能実習生	2
12/14	令和5年度感染症事例のリスクアセスメント研修会	茨城県庁	看護課長	1
12/16	令和5年度第3回リハビリテーション専門職研究会	施設 (WEB)	機能訓練指導員	1
2024年				
1/11	令和5年度第2期ユニットリーダー研修①	施設 (WEB)	生活支援課長	1
1/12	令和5年度第2期ユニットリーダー研修②	施設 (WEB)	生活支援課長	1
1/16	令和5年度県北ブロック施設ケアマネジャー研究会	常陸太田市生涯学習センター	統括課長	1
1/19	令和5年度施設ケアマネジャー研究会代表者会	セキョウ・ウェルビーイング 福祉会館	統括課長	1
2/9	令和5年度認知症サポーター養成講座	高萩清松高校	統括課長	1
2/16	令和5年度高萩市ケアマネジャー連絡協議会研修会	松岡公民館	施設長・介護支援専門員・生活相談員	6
2/27	令和5年度施設長・管理者研修	施設 (WEB)	施設長	1
2/29	令和5年度福祉サービス苦情解決研修会	ザ・ヒロサワシティ会館	統括課長・通所介護相談員	2
3/4	令和5年度経営戦略セミナー(全老協)	施設 (WEB)	施設長	1
3/12~15	令和5年度ユニットリーダー研修実地研修	フローラりんくる	生活支援課ユニットリーダー	1
3/16	令和5年度第4回リハビリテーション専門職研究会	施設 (WEB)	機能訓練指導員	1
3/18	令和5年度県北ブロックマネージャー (施設) 研修会	日立市久慈川南交流センター	統括課長	1
			計	91

## 第二部 サテライト施設及び併設事業所



ユニット型 地域密着型介護老人福祉施設 松籟荘サテライト安良川別館

ユニット型 松籟荘サテライト安良川別館 短期入所生活介護事業所・介護予防短期入所生活介護事業所

# I 施設の概要

## 1. 施設の規模

### (1) 地域密着型サテライト施設 (松籟荘サテライト安良川別館)

法人名	社会福祉法人 愛正会	〈開設〉
名称	松籟荘 サテライト安良川別館	2014年 5月23日
介護保険施設種別	ユニット型 地域密着型介護老人福祉施設	〈指定〉
所在地	茨城県高萩市安良川 963-10	2014年 5月23日
入居者定員	29名 ユニット型 (個室) 29室	〈最新更新〉
		2020年 5月23日

※本体施設は、ユニット型介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

### (2) 地域密着型サテライト施設併設事業所

法人名	社会福祉法人 愛正会	〈開設〉
名称	松籟荘 サテライト安良川別館	2014年 5月23日
介護保険施設種別	ユニット型 短期入所生活介護事業所	〈指定〉
所在地	茨城県高萩市安良川 963-10	2014年 5月23日
利用者定員	10名 ユニット型 (個室) 10室	〈最新更新〉
		2020年 5月23日

### (3) 地域密着型サテライト施設関連事業所

名称	小規模多機能型居宅介護事業所 やすらぎの家 介護予防小規模多機能型居宅介護事業所	2008年 4月 1日開設・指定 〈最新更新〉
所在地	茨城県高萩市安良川 963-8	2020年 4月 1日
登録者定員	25名 (通い: 15名/日, 泊り: 5名/日, 訪問)	

※上記関連事業所の詳細報告については、別紙「2023年度『やすらぎの家』運営報告書」による。

### 《ユニット別入居者・利用者定員》

階	1階		2階	
	短期入所	入居	入居	入居
事業区分				
ユニット	ユニット1	ユニット2	ユニット3	ユニット4
定員	10	10	9	10

## 2. 建物設備の状況

### (1) 敷地・建物面積

建物構造	鉄筋コンクリート造 2階
敷地面積	2,030.28㎡
建築面積	940.16㎡
延床面積	1,732.35㎡

### (2) 物理的整備事項 (2023年4月1日~2024年3月31日)

#### ①改修・修繕工事等

年月	改修・修繕工事場所	改修・修繕概要
2023年12月	厨房 スチームコンベクション	スチームコンベクション部品交換
2024年 1月	昇降機	昇降機部品交換

#### ②備品・物品等…なし

### 3. 職員の状況

(1) 職員配置状況 (2024年3月31日現在)

#### ① サテライト施設及び本体施設兼務職員

管理者 (施設長)	計
《 1 》	《 1 》

※1) 《 》内は広域型本体施設及び併設事業所との兼務

#### ② サテライト施設及び併設事業所専従職員

生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	介助員	管理栄養士	調理員
1	1	2 (1)	14《2》 (5)【2】	2	1	1 (3)
清掃員	嘱託医	機能訓練指導員	計			
(3)	(1)	(2)	24 (15)【2】			

※1) 《 》内は広域型本体施設及び併設事業所との兼務

※2) ( )内は非常勤・パート・【】は派遣職員数

#### ◇ 職員総計

管理者	1
職員	24
パート職員	15
派遣スタッフ	2
計	42

#### ◇ 看護・介護職員比率

職種	人数	常勤換算数	職員比率
看護職員	3	2.4	
介護職員	23	20.0	1.95
計	26	22.4	1.74

(2) 資格取得状況 (2024年3月31日現在)

福祉系資格名	人数	医療系資格名	人数	その他の資格名	人数
介護支援専門員	5	医師	(1)	管理栄養士	1
社会福祉士	1	理学療法士	(1)	栄養士	1
介護福祉士		言語聴覚士	(1)	調理師	1(1)
社会福祉主事		看護師	1(1)		
ホームヘルパー2級・初任者研修		准看護師	1		
介護職員実務者研修					

※1) ( )は非正規職員数

※2) 2024年3月31日までの国家試験合格者を含む

※3) 資格を複数取得している場合も計上

## Ⅱ 松籟荘サテライト安良川別館 入居部門

### 1. 生活支援に関する事項

#### (1) 相談支援

- 松籟荘本体・サテライト入居申込者に対して、概要・システムの説明と相談支援を随時行った。
- 感染症対策を講じながら、施設入居者・利用者の楽しみの一環としてのイベントや行事開催時の調整・サポートに努めた。
- 新型コロナウイルスにおける感染症対策・予防に関する研修・発生時を想定したシミュレーション訓練・マニュアルやルール等の共有、感染予防の徹底を図った。また、コロナウイルス第5類感染症移行に伴う、面会方法の緩和等を行うと共に引き続き、ご家族へ入居者の生活の様子を伝える写真や手紙等を適宜送付した。
- 令和6年1月に社会福祉法人施設一般検査が実施され、必要書類の整備を行った。
- 各種委員会・諸会議・施設内研修などを通じて、施設が果たすべき諸機能の維持に努めた。
- その他、状況に応じて入居者・家族・職員・関係機関間との必要な関係調整を行った。

#### (2) 生活支援

- 入居者の重度化による介護負担の軽減・介護事故予防のために福祉用具（リフト浴等）の活用と、ユニット会議や研修会を実施し、介護技術・支援方法の向上と検討に努めた。
- 情報の伝達・共有を徹底すべく、記録の整理と内容の検討を行った。
- 入居者及び家族とのコミュニケーションを密にとり信頼関係を築くことに努めた。
- 入居者が暮らしやすく、落ち着いて生活が出来るように、ユニット毎に生活の見直し、設えの検討を行った。
- マンツーマン指導を通し、介護職員の知識と技術向上に努めた。

#### (3) 看護

- 今年度のコロナウイルス感染数は、ショートステイ利用者4名、職員15名であった。職員の場合は家族間での感染が主で入居者への感染はなかった。しかし、ショート利用中に発症した方から職員の集団感染（クラスター）へと発展したと思われる事例もあった。後期は、ショートステイ入所時点に最小人員（事務と看護のみ）が関わることで、入所時抗原検査で陽性反応が出た場合でも、他の入居者や職員への感染拡大事例はなかった。
- インフルエンザ感染数は、職員1名とショートステイ利用中に発症した方が2名。それぞれの感染ルートに関連はなかった。
- コロナ・インフルエンザともに初動対応を繰り返しアナウンスしたことで、今年度後期は他者への感染拡大はなくなっている。
- ノロウイルスの発症はなかったが、吐物処理対応の教育・訓練については次年度の課題となった。
- 4名の方が施設で最期を迎えられた。看取りケアは、静かに自分らしい最期を迎えることが目標であるが、食べられなくなり、ご家族が補液することを望む終末期ケアもあった。本人の意識がはっきりしているうちに、家族や友人とゆっくり過ごせる場面や時間を提供することが課題として残った。

#### (4) 栄養・調理（短期入所生活介護部門も含む）

- 入居者・利用者に喜んでもらえるようなメニューを提供したいと考え、五目釜めしや鶏ごぼうご飯、ひじき飯などの変わりご飯や、麺類の提供を行った。
- 行事食（七夕、敬老会、お正月、ひな祭り等）では、通常よりも華やかな食事になるよう、栄養調理課職員でメニューを検討し、提供に努めた。
- 月2回程度のパン提供を継続することが出来た。
- 様々なサンプルを取り寄せ、多職種に意見をもらいながら入居者が食べやすく且つ調理業務の効率化が図れるような食材の追及を行った。
- おやつの内容として、練り切りや甘いおやつが多い傾向にあった為、煎餅などの提供についても次年度の課題として提案された。

## (5) 入所申込み面接回数 (2023年4月1日～2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	0	0	4	2	1	0	2	2	3	0	1	4	19

## (6) 入所検討会議検討回数 (本体合同) (2023年4月1日～2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	2	0	4	4	0	0	0	2	2	0	2	0	16

## (7) 施設サービス計画立案回数 (2023年4月1日～2024年3月31日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	6	5	3	8	6	6	4	8	4	6	7	8	71

## (8) 委員会活動

① 安全対策管理部会 ※本体と同様

## ② 施設サービス委員会

委員会名	実施時期	主な活動内容
リスクマネジメント 検討委員会	4月	年間目標と計画について・会議録担当者について・年間計画に沿った担当の割り振り
	5月	身体拘束におけるユニット点検について・骨折事故について報告・再発事故防止についての検討
	7月	情報共有について・施設内研修についての検討
	8月	身体拘束におけるユニット点検の報告・骨折事故について報告・施設内研修についての検討
	10月	接し方に関するアンケートについて・情報共有について・骨折事故について報告・事故分析についての検討
	11月	施設内研修の反省・骨折事故について報告・事故分析の実施
	12月	骨折事故について報告・接し方に関するアンケートについて・事故分析の実施
	1月	接し方に関するアンケートについて・身体拘束におけるユニット点検実施
	2月	身体拘束におけるユニット点検の改善報告・接し方に関するアンケートについて・情報共有についての再確認
	3月	年間の反省・次年度への課題について検討
食事検討委員会	4月	年間目標について、会議録担当者、年間計画について、食中毒・感染症対策部会からの報告
	5月	食事についての検討
	7月	食事についての検討、食中毒・感染症対策部会からの報告
	8月	食事についての検討
	10月	食事についての検討、食中毒・感染症対策部会からの報告
	11月	食事についての検討、食中毒・感染症対策部会からの報告
	12月	嗜好調査についての検討、食中毒・感染症対策部会からの報告
	1月	嗜好調査の結果報告、食中毒・感染症対策部会からの報告
	2月	食事についての検討、食中毒・感染症対策部会からの報告
3月	年間反省、食事についての検討、食中毒・感染症対策部会からの報告	
感染症対策 委員会	4月	年間目標について、会議録担当者、年間計画について、食中毒・感染症対策部会からの報告、褥瘡予防・経過報告
	5月	感染症発生時の初期対応について、ユニット点検、褥瘡予防・経過報告
	7月	褥瘡予防・経過報告、アルコール綿の使用についての検討、施設内研修についての検討、食中毒・感染症対策部会からの報告
	8月	褥瘡予防・経過報告、アルコール綿の使用について、施設内研修についての検討
	10月	褥瘡予防・経過報告、施設内研修について、食中毒・感染症対策部会からの報告
	11月	施設内研修の反省、ユニット点検、食中毒・感染症対策部会からの報告
	12月	吐物処理について、褥瘡予防・経過報告、食中毒・感染症対策部会からの報告
	1月	吐物処理セットの作成、褥瘡予防・経過報告、食中毒・感染症対策部会からの報告
	2月	吐物処理についての検討、褥瘡予防・経過報告、食中毒・感染症対策部会からの報告
3月	年間反省、褥瘡予防・経過報告、食中毒・感染症対策部会からの報告	

生活向上委員会	4月	年間目標について、会議録担当者、年間計画について、ケアに関しての課題についての検討
	5月	ケア（口腔ケア）について、ビデオ鑑賞について、夏祭りの企画検討
	7月	口腔ケア（動画視聴、小テスト）の反省、夏祭りの企画検討、声掛け強化月間についての検討
	8月	夏祭りの企画検討・実施、敬老会の企画検討、声掛け強化月間についての検討
	9月	夏祭りの反省、敬老会の企画検討・実施、声掛け強化月間についての反省、ビデオ鑑賞の計画
	10月	敬老会の反省、活動内容の見直し、記録の活用と情報共有についての検討
	11月	焼き芋会の企画検討、餅つきの企画検討、記録の活用と情報共有についての検討
	12月	焼き芋会の反省、餅つきの企画検討、記録の活用と情報共有について（経過報告）
	2月	餅つきの反省、記録の活用と情報共有についての反省
	3月	年間反省、次年度に向けて課題策定

## 2. 入居の状況

(1) 月末在籍人数 (2023年4月1日～2024年3月31日) \* ( )内は死亡者数

月	入居者数	男	女	新規入居者数	退居者数
2023年 4月	29	4	25	1	0
5月	29	4	25	0	1
6月	28	4	23	2	3 (3)
7月	28	6	22	3	2 (2)
8月	28	6	22	1	1
9月	29	7	22	1	0
10月	27	5	22	0	0
11月	27	5	22	0	0
12月	27	5	22	0	0
2024年 1月	28	5	23	1	0
2月	28	4	24	1	1 (1)
3月	28	4	24	0	0

(2) 入居者数 (2024年3月31日現在)

市町村	人数
高萩市	28

※地域密着型のため高萩市の方のみ対象

男女比率

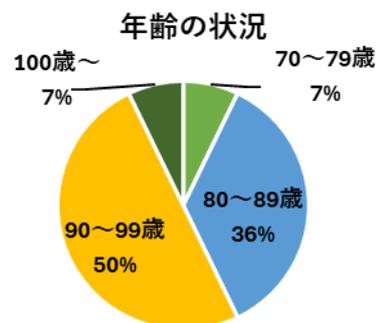


(3) 男女比率 (2024年3月31日現在)

性別	男	女	計
人数	4	24	28

(4) 年齢の状況 (2024年3月31日現在)

年齢層	男	女	計 (比率)
60～69	0	0	0 (0%)
70～79	1	1	2 (7%)
80～89	2	8	10 (36%)
90～99	1	13	14 (50%)
100～	0	2	2 (7%)
合計	4	24	28 (100%)



年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	93歳	102歳	
最低年齢	78歳	77歳	
平均年齢	86歳	91歳	総合平均 90歳

(5) 在籍期間 (2024年3月31日現在)

在籍期間区分	在籍期間
最長在籍期間	9年 9ヶ月 (2014年6月入居)
最短在籍期間	44日 (2023年7月入居)
平均在籍期間	3年 2ヶ月

(6) 介護保険利用料月額状況 (2024年3月分利用料)

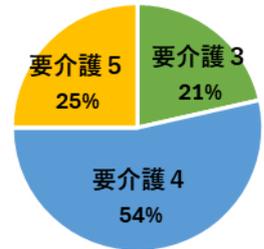
介護保険利用料金月額	人数	介護保険利用料金月額	人数
13万円以上	11	9万円未満	5
9万円～13万円未満	12	計	28

介護保険利用料区分	介護保険利用料月額
最高額	177,595円
最低額	70,029円
平均額	119,258円

※上記『介護保険利用料金月額』の内訳は、職員配置基準に基づく要介護度に応じた利用者負担額(食費を含む)と施設のオプション代が含まれる。

※当月退居者分も含む。

介護認定の状況



3. 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2024年3月31日現在) ※月毎の要介護度は、月末日の人数

要介護度 人数・比率	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
人数	0	0	6	15	7	28
比率 (%)	0%	0%	21%	54%	25%	100%

(2) 認知症高齢者日常生活自立度の状況 (2024年3月31日現在)

認知症自立度 人数・比率	自立	I	II a	II b	III a	III b	IV	M	合計
人数	0	1	3	10	6	2	5	1	28
比率 (%)	0%	4%	10%	36%	21%	7%	18%	4%	100%

(3) 疾病等の状況

① 疾病の状況 (2024年3月31日現在)

※重複疾病の場合は複数回答

疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数
消化器系疾患	3	肝・胆系疾患	1	関節症	5	痛風	2
脳血管障害	6	神経疾患	0	糖尿病	2	認知症	22
循環器系疾患	4	便秘症	17	骨粗鬆症	8	アレルギー疾患	0
呼吸器疾患	3	高血圧症	19	骨折後遺症	7	貧血症	1
眼科系疾患	8	脊椎症	10	パーキンソン病	1		
泌尿器系疾患	4	不眠症	4	癌	3		
皮膚疾患	8	高脂血症	4	慢性閉塞性動脈硬化症	3		

② 主な服薬の状況 (2024年3月31日現在)

内服薬 外用薬	ユニット				合計	内服薬 外用薬	ユニット				合計
	1T目	2T目	3T目	合計			1T目	2T目	3T目	合計	
内服 ・ 外用薬	血圧下降剤	6	6	7	19	認知症薬	5	6	4	15	
	神経系用剤	4	5	4	13	気管支拡張剤	0	0	0	0	
	睡眠剤	0	2	1	3	消化管治療剤	5	5	1	11	
	抗ケイレン薬	0	1	0	1	下剤	5	8	5	18	
	抗凝固剤	4	5	4	13	骨粗鬆症薬	2	3	2	7	
	抗パーキンソン薬	1	0	0	1	貧血治療薬	0	0	0	0	
	循環器治療剤	5	4	4	13	泌尿器用剤	1	1	1	3	

③ 感染症等の状況 (2023年4月1日～2024年3月31日)

感染症 対象	インフルエンザ		感染性胃腸炎 (ノロウイルス等)		その他の感染症		合計	
	罹患者数	治癒数	罹患者数	治癒数	罹患者数	治癒数	罹患者数	治癒数
入居者	0	0	0	0	0	0	0	0
職員	1	1	0	0	15	15	16	16

④ 褥瘡の状況 (2023年4月1日～2024年3月31日) ※重複の場合は複数回答

発症の要因	人数	褥瘡の部位	人数	程度	人数	結果	人数
圧迫	0	転子部	0	発赤	0	治癒	0
低栄養	1	外踝部	0	水泡	0	入院・死亡	1
看取り期	0	臀部	1	潰瘍	1		
		手指足趾部	0				

(4) 障害別身体障害等の状況 (2024年3月31日現在) ※重複障害の場合は複数回答

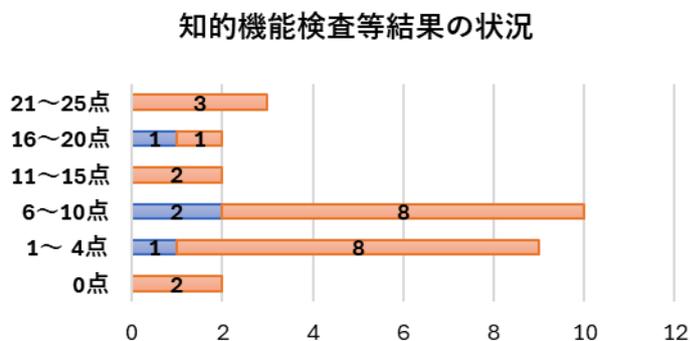
障害の種類	身障手帳等級	身障手帳等級						計
		1級	2級	3級	4級	5級	6級	
心臓機能障害		0	0	0	0	0	0	0
聴覚障害		0	0	0	1	0	0	1
肢体不自由	上肢	0	0	2	0	0	0	2
	下肢	0	0	2	3	0	0	5
	体幹	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	0	4	4	0	0	8

(5) 身体障害者手帳所有状況 (2024年3月31日現在)

手帳	等級			
	1級・A	2級	3級	計
身体障害者手帳	0	2	1	3

(6) 知的機能検査等結果の状況【改定 長谷川式知能評価スケール】 (2024年3月31日現在)

点数層	男	女	計 (比率)
26～30	0	0	0 (0%)
21～25	0	3	3 (11%)
16～20	1	1	2 (7%)
11～15	0	2	2 (7%)
6～10	2	8	10 (36%)
1～5	1	8	9 (32%)
0 (スケールアウト)	0	2	2 (7%)
合計	4	24	28 (100%)



(7) 日常生活動作等の状況 (2024年3月31日現在)

ADL区分 人数 比率	自立度	食事			排泄			着脱衣			入浴			歩行			車椅子使用		
		自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助	自立	一部介助	全部介助
全体	1T目	5	2	2	1	4	4	0	6	3	0	6	3	1	0	0	4	1	3
	2T目	7	1	1	1	5	3	0	6	3	0	6	3	1	1	0	4	0	3
	3T目	5	2	3	0	5	5	0	2	8	0	5	5	1	0	0	2	0	7
	合計	17	5	6	2	14	12	0	14	14	0	17	11	3	1	0	10	1	13
	比率 (%)	61	18	21	7	50	43	0	50	50	0	61	39	10	4	0	36	4	46

(8) おむつ使用状況 (2024年3月31日現在)

時間帯	人数 (比率)	1丁目	2丁目	3丁目	全体
	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)
常時	9 (32%)	9 (32%)	9 (32%)	10 (36%)	28 (100%)
夜間のみ	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
なし	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
合計	9 (32%)	9 (32%)	9 (32%)	10 (36%)	28 (100%)

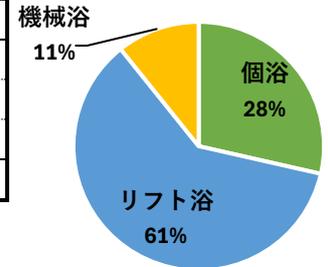
おむつ使用状況



(9) 浴槽使用状況 (2024年3月31日現在)

浴槽の種類	人数 (比率)	1丁目	2丁目	3丁目	全体
	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)	人数 (比率)
個浴	2 (7%)	4 (14%)	2 (7%)	8 (29%)	
リフト浴	5 (18%)	5 (18%)	7 (25%)	17 (61%)	
機械浴	2 (7%)	0 (0%)	1 (4%)	3 (10%)	
合計	9 (32%)	9 (32%)	10 (36%)	28 (100%)	

浴槽使用状況



(10) 食事の状況

① 栄養スクリーニングの結果 (2024年3月31日現在)

リスク段階	人数 (比率)	全体
	人数 (比率)	人数 (比率)
低リスク	7人 (25%)	
中リスク	16人 (57%)	
高リスク	5人 (18%)	
合計	28人 (100%)	

② 栄養ケア計画作成回数 (2023年4月1日~2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	7	8	9	9	11	9	7	12	11	9	10	11	113

③ 療養食の状況 (2023年4月1日~2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

④ 経管栄養の状況 (2023年4月1日~2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6

4. 看取りケア実施状況 (2023年4月1日~2024年3月31日)

番号	死亡時年齢	死亡年月日	看取りケア期間	死因	看取りの場所
1	99	2023年6月12日	2021年10月5日~2023年6月12日	老衰	施設
2	89	2023年6月19日	2023年4月21日~2023年6月19日	老衰	施設
3	94	2023年7月8日	2023年7月6日~2023年7月8日	老衰	施設
4	95	2024年2月6日	2024年1月4日~2024年2月6日	老衰	施設

※看取りケア期間は医師の診断を受けてから死亡日までの期間

5. 行事実施状況（施設総合行事・イベント以外）

(1) 施設内ユニット行事・イベント

月	日	行事名	実施ユニット
2023年			
4月	2日	パフェ作り	花木の宿
4月	11日	たこ焼作り	花木の宿
4月	22日	ホットケーキ作り	花木の宿
4月	26日	おはぎ作り	花木の宿
5月	9日	ケーキ作り	花木の宿
5月	10日	お好み焼き作り	花木の宿
6月	3日	お好み焼き、焼きそば作り	花木の宿
6月	26日	甘味パーティ	花木の宿
7月	7日	七夕短冊作り	花木の宿
7月	8日	たこ焼作り	花木の宿
7月	30日	流しそうめん	花木の宿
8月	9日	稲荷寿司作り	花木の宿
8月	9日	花火大会	花木の宿
8月	15日	蒸しパン作り	花木の宿
9月	24日	おはぎ作り	花木の宿
10月	6日	たこ焼作り	花木の宿
10月	20日	バーベキュー	花木の宿、1丁目
10月	30日	ホットケーキ作り	花木の宿
12月	25日	クリスマスパーティ	花木の宿
2024年			
1月	7日	たこ焼作り	花木の宿
2月	7日	たこ焼作り	花木の宿
2月	27日	稲荷寿司作り	花木の宿
3月	8日	アメリカンドッグ作り	花木の宿
3月	18日	チョコレートフォンデュ	花木の宿
3月	23日	ぼたもち作り	花木の宿
計			26回

※誕生会は、入居者の誕生日当日に実施

(2) 施設外ユニット行事・イベント

月	日	行事名	実施ユニット
2023年			
4月	5, 7日	お花見ドライブ	花木の宿
5月	12, 15日	薔薇園ドライブ	花木の宿
11月	22, 24日	紅葉ドライブ	花木の宿
2024年			
1月	1日	鶺鴒の岬ドライブ	花木の宿
1月	13, 14日	初詣	花木の宿
2月	28日	鶺鴒の岬ドライブ	花木の宿
計			6回

### Ⅲ サテライト安良川別館併設 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護事業所 部門

#### 1. 生活支援に関する事項

##### (1) 相談支援

- 居宅介護支援専門員やご家族、施設職員と随時情報交換を行い、情報共有を図った。
- 各利用者が円滑に利用できるよう、施設内外の連絡調整を行った。
- 利用時以外には随時担当居宅介護支援専門員等から利用者の情報収集を行い、心身の状態変化が生じた際には速やかに情報収集と事業所内での情報共有を図り、受け入れ環境を整えた。
- 利用者の利用中の状況把握に努め、変化が見られた時等には適時ご家族や居宅介護支援専門員に報告をした。又、必要に応じて受診の必要性についても説明を行った。
- 新型コロナウイルス感染予防の為、ご家族や居宅介護支援専門員に協力を依頼し、ご家族も含め、本人に関わる情報を収集するとともに、感染予防対策の徹底を行い、感染予防に努めた。
- 短期入所利用者が施設に入所に移行する際は生活相談員と連携を図り、支援の継続が図れるよう情報提供を行った。
- 事業所内でコロナ感染症発生時は感染拡大防止の観点から利用受け入れ調整（新規利用者受け入れ中止等）を行うと共に居宅介護支援専門員やご家族と連携を図った。
- 令和6年1月に介護サービス事業所一般検査が実施され、必要書類の整備を行った。

##### (2) 生活支援

- 短期入所を利用中でも自宅での生活が継続できるよう、相談員やお手紙を通し、居宅介護支援専門員や家族との情報共有を行った。
- 感染症対策を講じ、諸症状に応じて迅速な対応を行い、職員・各利用者ともに感染予防に努めた。
- 利用者の個々のニーズの把握に努め、出来る限り希望にそえるよう個別支援を行った。
- 施設内外での催事・創作活動等に力を入れ、利用者の満足度を高められるようイベントの企画・運営を行った。
- 事業所内でコロナ、インフルエンザ等の感染症発生時は迅速に初期対応を行い、他部署と連携を図りながら感染拡大防止を図った。

##### (3) 看護

- 健康管理、疾病の予防、早期発見に努め、緊急時には受診調整等の対応を行った。
- 医療的対応が必要な利用者に対して主治医・他職種と連携し必要なケアを行った。
- 入所時の抗原検査を実施しコロナ感染症の予防対策の強化を図った。
- 新型コロナウイルス陽性者発生に伴い初期対応を行い感染拡大防止に努めた。

##### (4) 利用前の面接回数 (2023年4月1日～2024年3月31日)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	3	6	1	7	6	4	2	2	0	3	1	1	36

##### (5) 短期入所サービス計画立案回数 (2023年4月1日～2024年3月31日)

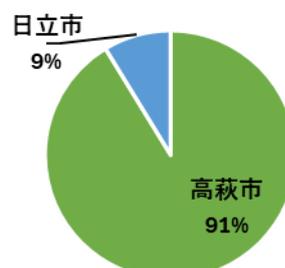
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	7	2	2	1	5	2	5	1	4	1	5	0	35

#### 2. 利用の状況

##### (1) 市町村別利用者数 (2024年3月中利用状況)

市町村	人数
高萩市	21
日立市	2
合計	23

市町村別利用者数



男女比率

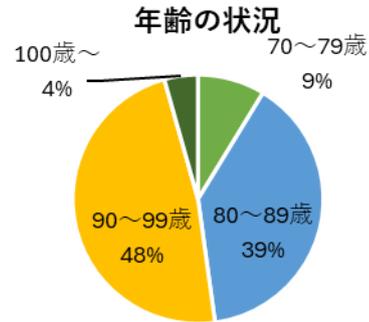


(2) 男女比率 (2024年3月中利用状況)

性別	男	女	合計
人数	11	12	23

(3) 年齢の状況 (2023年3月中利用状況)

年齢層	男	女	計 (比率)
50～59	0	0	0 (0%)
60～69	0	0	0 (0%)
70～79	0	2	2 (9%)
80～89	4	5	9 (39%)
90～99	7	4	11 (48%)
100～109	0	1	1 (4%)
合計	11	12	23 (100%)



年齢区分	男	女	総合平均年齢
最高年齢	96歳	100歳	
最低年齢	80歳	77歳	
平均年齢	89.8歳	89.4歳	総合平均 89.6歳

(4) 利用者負担金の状況 (2024年3月分利用料)

利用者負担金区分	利用者負担金月額
最高額	145,517円
最低額	7,224円
平均額	39,169円

(5) 月別利用状況 (2023年4月1日～2024年3月31日)

項目 月	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	利用日数計	利用率	利用者数
4月	0	0	16	41	103	50	44	254	84.7%	24
5月	0	0	11	40	111	49	50	261	84.2%	26
6月	0	0	4	46	114	30	10	204	68.0%	24
7月	0	0	10	28	93	44	8	183	59.0%	24
8月	0	8	13	20	94	94	10	239	77.1%	23
9月	0	2	15	25	88	80	10	220	73.3%	22
10月	0	0	31	11	123	87	19	271	87.4%	24
11月	0	0	45	23	102	42	15	227	75.7%	26
12月	0	0	36	17	97	40	5	195	62.9%	19
1月	0	0	14	18	118	29	0	179	57.7%	18
2月	0	0	23	21	109	31	0	184	63.4%	20
3月	0	0	19	18	121	36	0	194	62.6%	22
合計	0	10	237	308	1273	612	171	2611		272
月平均	0	0.8	19.8	25.7	106.1	51.0	14.3	217.6	71.3%	22.7

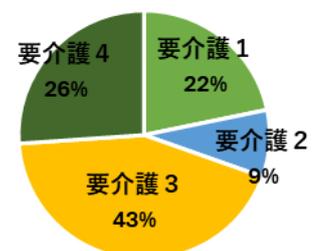
介護認定の状況

3. 心身の状況

(1) 介護認定の状況 (2024年3月中利用状況)

要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均要介護度
人数	5	2	10	6	0	3

要支援=なし



(2) 疾病の状況 (2024年3月中利用状況)

※重複疾病の場合は複数回答

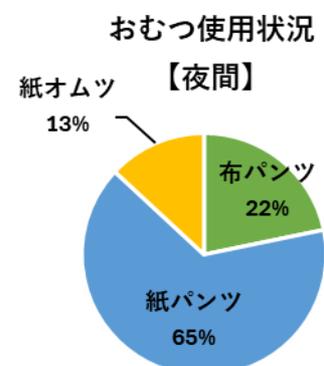
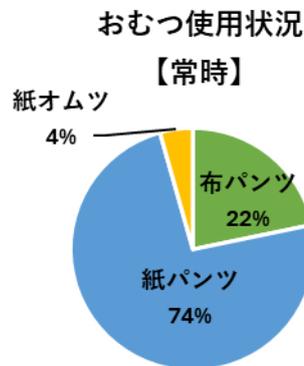
疾病の種類	人数	疾病の種類	人数	疾病の種類	人数
高血圧症	10	骨粗鬆症	4	泌尿器系疾患	11
脳血管障害	5	関節症	0	呼吸器系疾患	0
糖尿病	10	心疾患	7	眼科系疾患	3
高脂血症	2	消化器系疾患	1	神経系疾患	11

(3) 日常生活動作等の状況 (2024年3月中利用状況)

ADL区分 自立 人数 比率	食 事			排 泄			着脱衣			入 浴			歩 行			車椅子使用		
	自 立	一 部 介 助	全 部 介 助															
人数	21	2	0	7	15	1	8	12	3	0	20	3	12	8	0	0	0	3
比率(%)	91	9	0	30	66	4	35	52	13	0	87	13	60	40	0	0	0	100

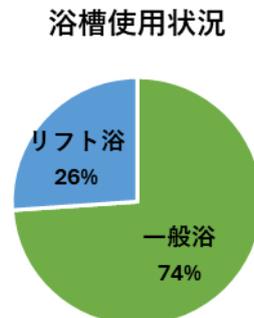
(4) おむつ使用状況 (2024年3月利用者数)

人数(比率)		人数(比率)
おむつの種類		
常時	布パンツ	5 (22%)
	紙パンツ	17 (74%)
	紙オムツ	1 (4%)
合 計		23 (100%)
夜間	布パンツ	5 (22%)
	紙パンツ	15 (65%)
	紙おむつ	3 (13%)
合 計		23 (100%)



(5) 浴槽使用状況 (2024年3月利用者数)

人数(比率)		人数(比率)
浴槽の種類		
一般浴		17 (74%)
リフト浴		6 (26%)
特殊浴槽		0 (0%)
合 計		23 (100%)



## IV サテライト施設全体共通事項

### 1. サテライト施設総合行事等

#### (1) 総合行事・イベント

月	行事名
2023年 8月	サテライト夏祭り
9月	敬老会
11月	焼き芋会
12月	餅つき
2024年 3月	ビデオ鑑賞会

#### (2) クラブ活動

##### ① ぽれぽれくらぶ

月	実施回数	参加者数	月	実施回数	参加者数
2023年4月	3回	33人	10月	4回	28人
5月	4回	41人	11月	5回	62人
6月	3回	27人	12月	2回	21人
7月	2回	17人	2024年1月	3回	14人
8月	4回	48人	2月	4回	38人
9月	3回	28人	3月	4回	43人
			計	41回	400人

### 2. リスクマネジメント

#### (1) 身体拘束

実施なし

#### (2) 事故報告

報告	報告件数	市町村への報告件数
ヒヤリハット報告	75	6
事故報告	193	

#### (3) 苦情対応結果の概要

**【1】 介護老人福祉施設…なし**

**【2】 短期入所…なし**

#### (4) 防災対策・訓練

- 非常災害時の対策の一環として、施設内倉庫に非常食等の備蓄を行い、定期的に点検・交換作業を行った。
- 消防活動に係るあらゆる災害を想定し、迅速に対応できるように訓練を繰り返し実施した。

区分	実施年月	内容
総合訓練	8月、 3月	初期消火活動及び避難誘導訓練
通報伝達訓練	8月、 1月、 3月	電話通報伝達訓練
風水害想定訓練	9月	避難誘導訓練
防火設備点検	6月、 12月	

### 3. 地域との交流・関係強化に関する事項

#### (1) 地域ボランティアとの交流状況

##### ①ボランティア

所属等	作業内容	活動月	活動回数	参加者数
個人①	環境整備 (花木の植栽・剪定、 草刈り、庭園整備等)	4月、5月、6月、7月、8月、9月、10月、 11月、12月、2月、3月	11	1
計			11	1

#### (2) 介護福祉士養成校からの実習生受け入れ

期 間	単 位	学校名	学年	段階	人数	延人数
2023年5月16日～6月27日	7日間	高萩清松高校	3年	通年実習	2	14
2023年7月3日～7月14日	10日間	高萩清松高校	3年	集中実習	2	20
2023年7月31日～8月4日	5日間	高萩清松高校	2年	集中実習	3	15
2023年9月7日～12月7日	11日間	高萩清松高校	2年	通年実習	2	22
2023年9月12日～12月5日	13日間	高萩清松高校	3年	通年実習	3	39
計					12	110

### 4. 職員に関する事項

#### (1) 健康管理

実施月	実施内容	備考
5月	職員健康診断(採血・検尿・計測)	全職員
5月	腰痛検査	直接処遇職員(看護、介護職員)のみ
9月	ストレスチェック	常勤換算『1』以上の職員
9月	職員健康診断(レントゲン・心電図のみ)	
11月	夜勤従事者健康診断	夜勤業務を行う(介護職員)のみ
11月	腰痛検査	直接処遇職員(看護、介護職員)のみ
11月	インフルエンザ予防接種	全職員

#### (2) 諸会議・委員会の開催

会議名	開催回数	委員会名	開催回数
1丁目ユニット会議	10	サテライト運営会議	11
2丁目ユニット会議	11	運営推進会議(やすらぎの家合同)	6
3丁目ユニット会議	11	リスクマネジメント検討委員会	9
花木の宿会議	11	食事・感染症検討委員会	10
ユニットリーダー会議	13	生活向上委員会	10
看護職員会議	10		
栄養調理職員会議	11	計	123

#### (3) 行政等が実施している各種事業における委員会・会議等への出席

委員会・会議等の名称	出席者	回数
高萩市在宅医療・介護連携拠点事業に係る多職種連携会議	介護支援専門員	7
	計	7

#### (4) 資格取得及び認定・更新研修課程修了の状況

資格・認定・更新研修課程の名称	修了者の職種	人数
認知症介護基礎研修	介護職員	2
	計	2

## (5) 施設内研修の実施

	月日	研修テーマ	部署	研修スタイル	種別	時間	参加者数
4月	4/10~4/30	法令順守【身体拘束・高齢者虐待・倫理・権利擁護】 本年度の目標	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	27
5月	4/26~5/31	感染症について【基礎知識】	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	29
5月	5/5.11	感染症について【机上シミュレーション・PPE着脱手順】	全部署	集合研修	全体共通取得課題	3	25
6月	5/26~6/30	食中毒についての理解、高齢者に多い病気、救急時の対応	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	28
7月	6/25~7/31	事故発生と再発防止について	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	26
8月	7/25~8/31	非常災害【地震・火事・風水害・原子力】について	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	26
8月	8/28.30	日中地震が発生した時のシミュレーション	全部署	集合研修	全体共通取得課題	4	20
9月	8/26~9/30	感染症についての理解	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	26
10月	9/26~10/31	認知症と認知症ケアについて	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	26
10月	10/25.30	コロナ発生時のシミュレーション、PPE着脱、ゾーニング	全部署	集合研修	全体共通取得課題	4	27
11月	10/25~11/30	身体拘束・高齢者虐待・事故発生と再発防止について	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	26
12月	11/26~12/31	接遇・マナーについて	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	25
1月	12/25~1/31	看取りケアと精神的ケアについて	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	25
2月	1/25~2/25	ハラスメントについて	全部署	動画視聴	全体共通取得課題	1	26
合 計						22	362

(6) 施設外研修への派遣

	月日	研修名	会場	職種	人数
1	4/20	安全管理体制義務化のポイント	オンライン研修	看護・介護・相談	7
2	5/31	リスクマネジメント研修A	オンライン研修	生活相談員・介護支援専門員	2
3	7/27	令和5年度介護保険施設等管理者研修会	松籟荘	生活相談員	1
4	9/8	BCP策定研修	オンライン研修	生活相談員	1
5	9/14	嚥下調整食の調理実習と試食会	ホシザキ北関東(株) 水戸テストキッチン	栄養士	1
6	11/29	高齢者虐待フォーラム	セキショウウェルビーイング会館	介護支援専門員	1
7	12/7	BCP作成研修	オンライン研修	生活相談員	1
8	12/14	感染症事例のリスクアセスメント研修	茨城県庁	看護職員	1
9	1/22	魅力ある職場づくりのための経験交流会	オンライン研修	生活相談員・介護職員	2
10	2/6	看護職のためのユニットケア研修	オンライン研修	看護職員	1
11	2/29	福祉サービス苦情解決研修会	ザ・ヒロサワ・シティ会館	生活相談員	1
合計					19

(7) 愛正会職員研修

	月日	研修名	場所	職種	人数
1	6/15	愛正会新入職員研修→コロナで不参加	一想園	介護職員	3
合計					3

## 第三部 調査・報告



従来型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

従来型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

ユニット型 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム 松籟荘

ユニット型 特別養護老人ホーム 松籟荘 短期入所生活介護事業所

通所介護事業所・介護予防通所サービス事業所 湯づくり館

ユニット型 地域密着型介護老人福祉施設 松籟荘サテライト安良川別館

ユニット型 松籟荘サテライト安良川別館 短期入所生活介護事業所・介護予防短期入所生活介護事業所

## I 顧客満足度調査

### 第16回 顧客満足度調査 集計結果

#### ○ 調査目的 ○

アンケートによりご入居者・ご家族のニーズを捉え、サービスの質の向上や改善を図る。

#### ○ 調査実施期間 ○

2023年10月

#### ○ 調査基本情報 ○

##### ①特別養護老人ホーム（家族）

●入居者家族総数	88名	●調査依頼家族数	76名
●調査回収家族数	54名	●回収率	71.1%

##### ②短期入所生活介護（利用者・家族）

●利用者総数	22名	●調査実施率	90.9%
●調査依頼利用者数	20名	●回収率	50.0%
●調査回収利用者数	10名		

##### ③通所介護事業所（利用者・家族）

●利用者総数	35名	●調査実施率	91.4%
●調査依頼利用者数	32名	●回収率	87.5%
●調査回収利用者数	28名		

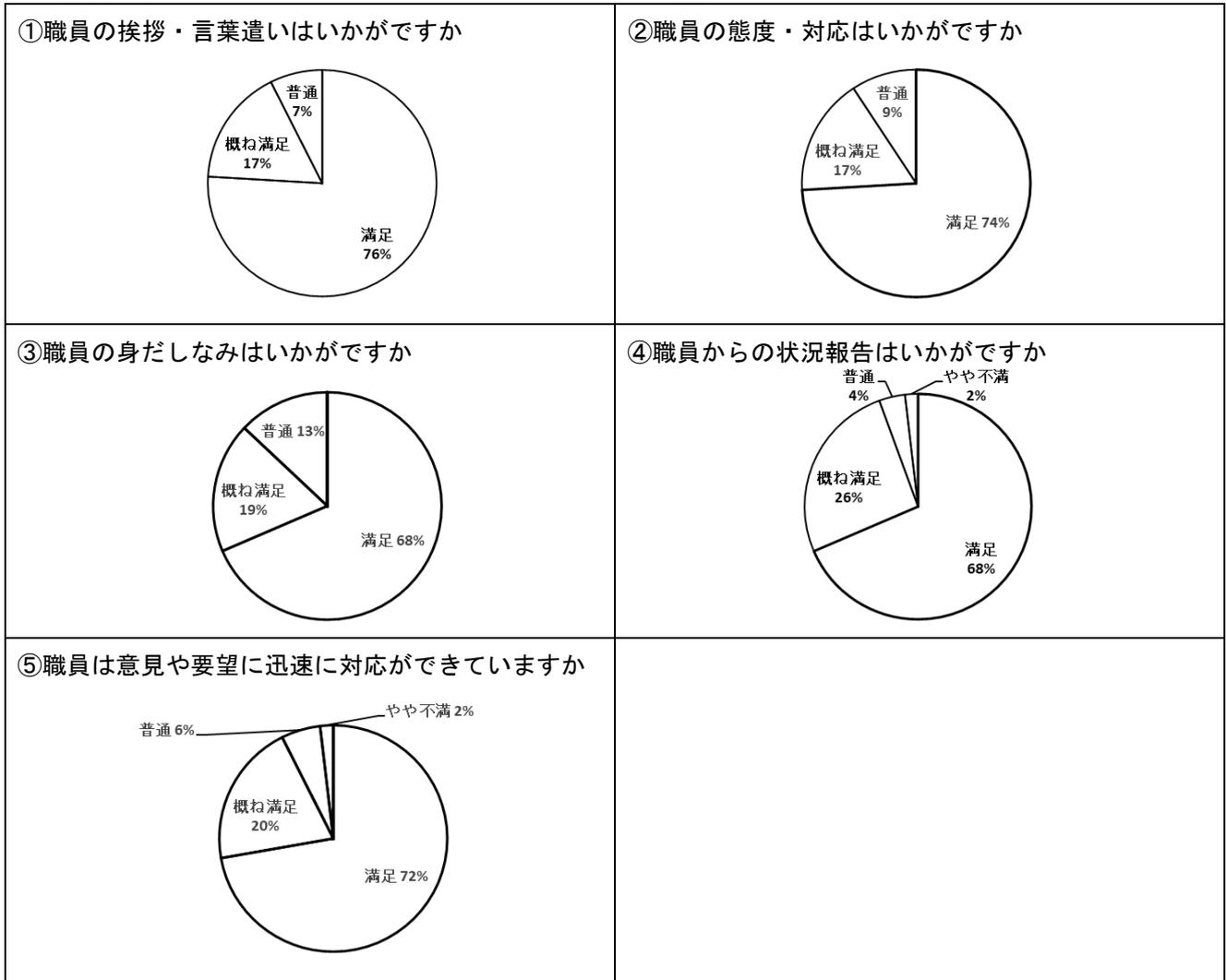
#### ○ 調査方法 ○

##### ・調査対象者

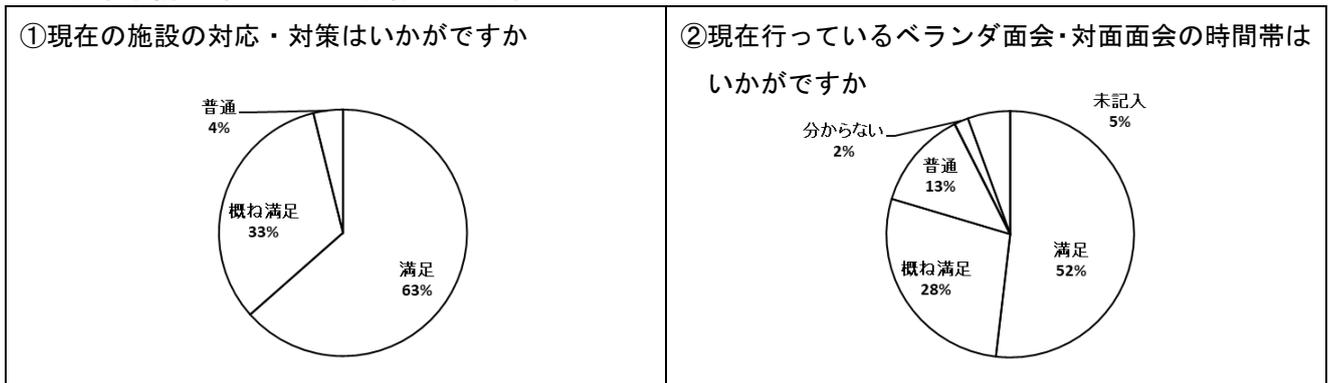
- ①特別養護老人ホーム入居者家族：2022年4月～2023年8月までに継続的に入居されている方のご家族様
  - ②短期入所生活介護事業所利用者：2023年4月～2023年9月までに継続的に利用されている方・ご家族様
  - ③通所介護事業所利用者：2023年9月中に利用されている方・ご家族様
- ・回答方法：原則として「アンケート調査票」への記入（無記名）
- ・回答者：原則として入居者又は利用者（難しい場合は家族等の近親者）

## 令和5年度 顧客満足度調査結果（特別養護老人ホーム松籟荘・入居者家族）

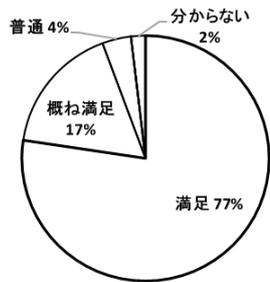
### 1. 職員の接遇・マナーについて（ベランダ面会時・電話対応など）



### 2. 感染予防対策における施設の取り組みについて



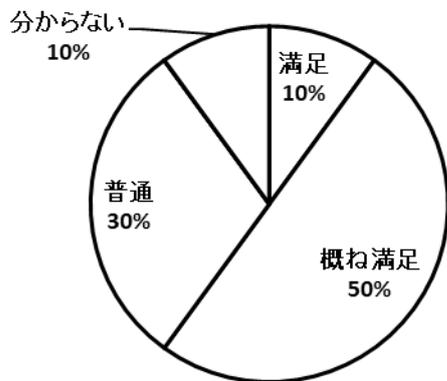
③不定期に送らせて頂いている入居者様の写真は  
いかがですか



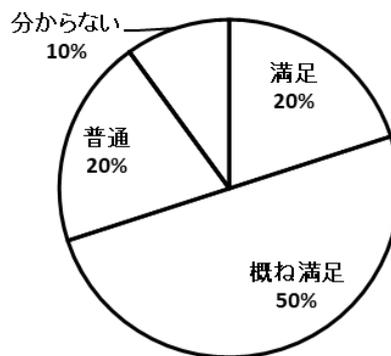
令和5年度 顧客満足度調査結果（特別養護老人ホーム松籟荘・短期）

1. サービス内容について

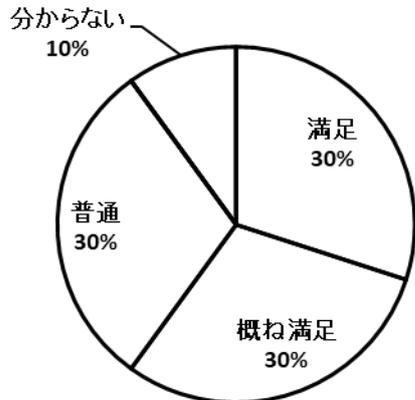
①食事の内容・提供はどうですか



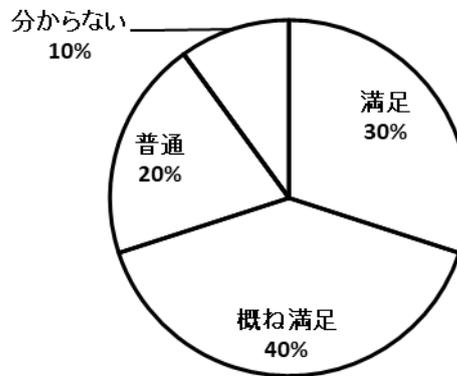
②入浴支援の対応はどうですか



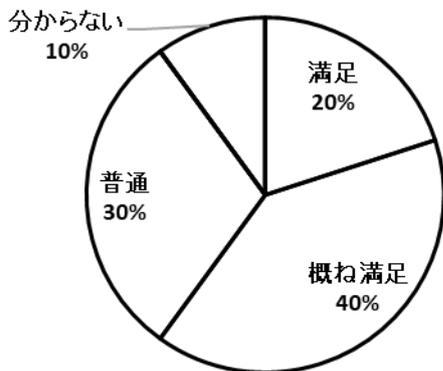
③排泄支援の対応はいかがですか



④健康管理の対応はいかがですか

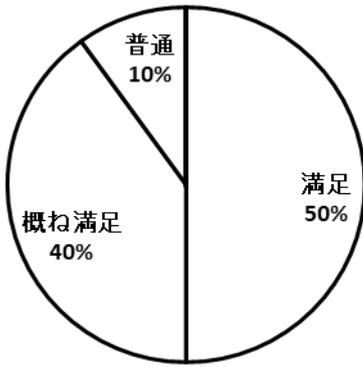


⑤日中の過ごし方はいかがですか

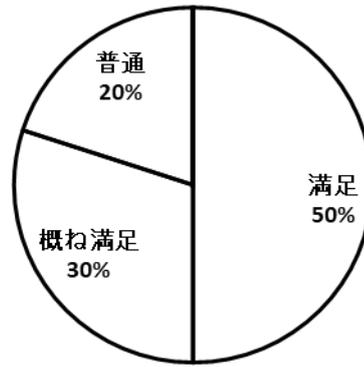


2. 職員の接遇について

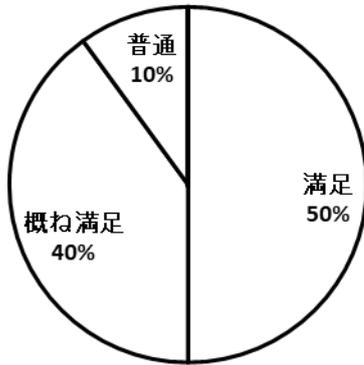
①職員の支援方法はいかがですか



②職員の挨拶・言葉遣いはいかがですか

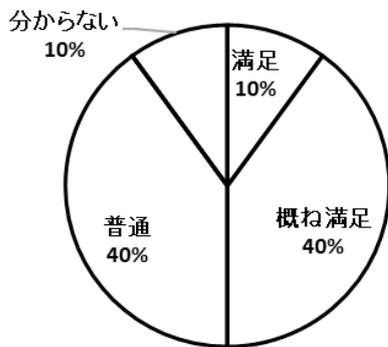


③職員の態度・対応はいかがですか

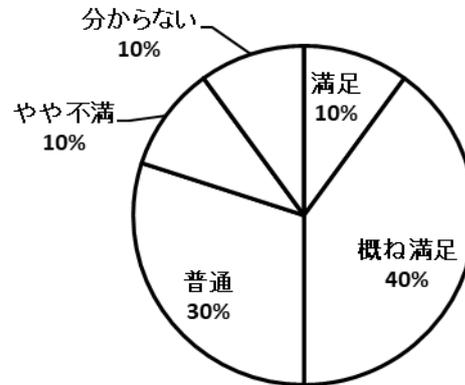


### 3. 施設利用満足度について

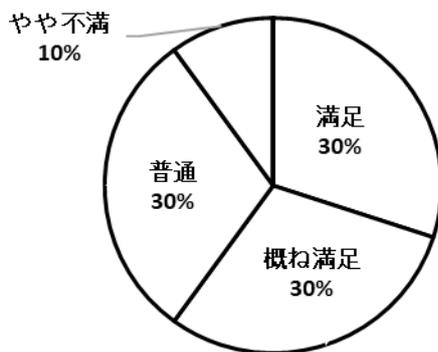
①施設は居心地の良い場になっていますか



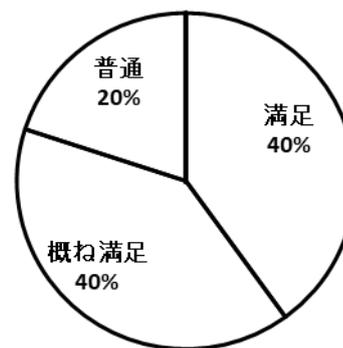
②送迎の内容（時間・方法）はいかがですか



③連絡用紙についてはいかがですか

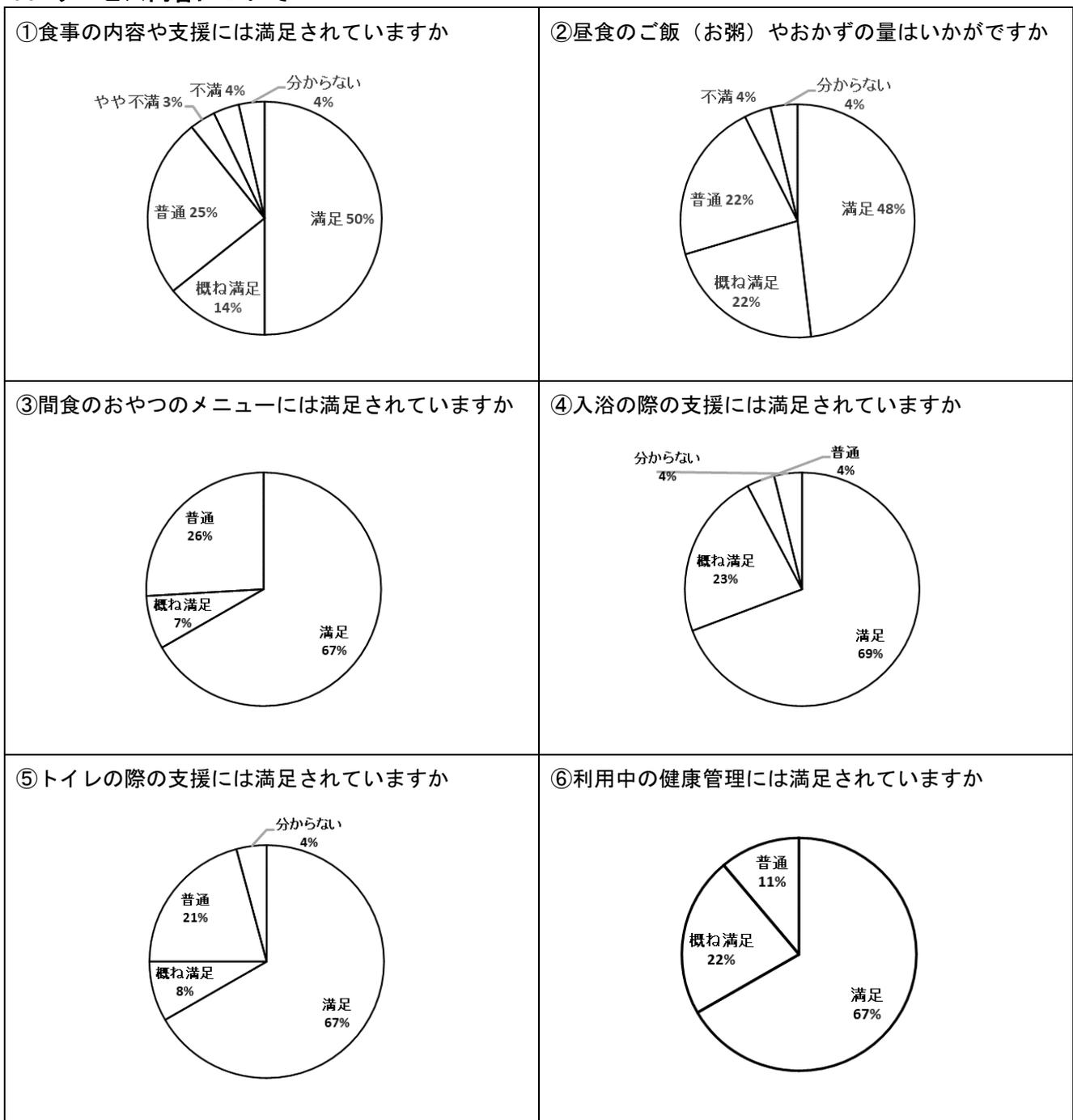


④総合的に施設をご利用されての満足度は  
いかがですか

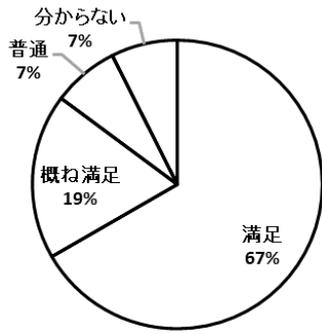


令和5年度 顧客満足度調査結果（特別養護老人ホーム松籟荘・通所）

1. サービス内容について

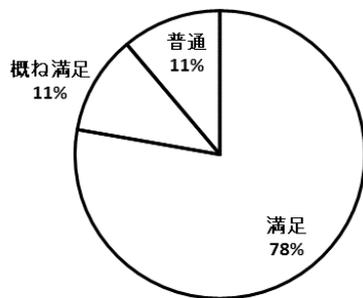


⑦季節ごとの行事には満足されていますか

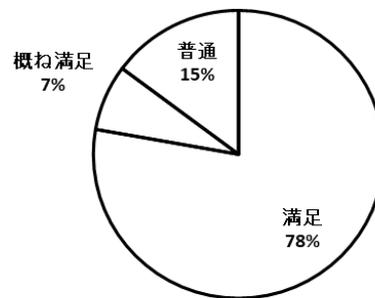


2. 職員の接遇について

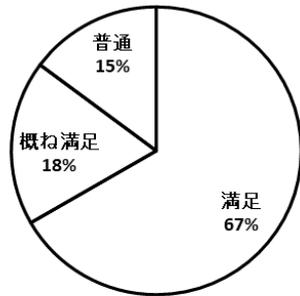
①職員の支援方法はどうですか



②職員の接する態度や言葉遣いはどうですか

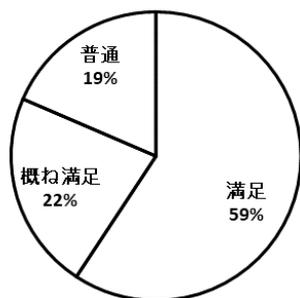


③職員の服装や身だしなみはどうですか

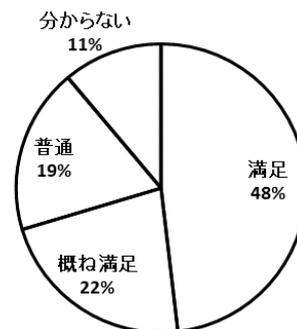


3. 施設利用満足度について

①送迎の内容（時間・内容）には満足されていますか



②室内の温度や空調等はいかがですか



## 第9回 顧客満足度調査 集計結果

### ★特別養護老人ホーム★

「松籟荘サテライト安良川別館」

#### ○ 調査目的 ○

アンケートによりご入居者・ご家族のニーズを捉え、サービスの質の向上や改善を図る。

#### ○ 調査実施期間 ○

令和5年10月

#### ○ 調査基本情報 ○

##### □特別養護老人ホーム【家族】

●入居者総数	29人	●調査実施率	93%
●調査依頼家族数	27人	●回収率	59.2%
●調査票回収家族数	16人		

##### □短期入所生活介護（利用者・家族）

●利用者総数	20人	●調査実施率	100%
●調査依頼利用者数	20人	●回収率	80.0%
●調査票回収利用者数	16人		

#### ○ 調査方法 ○

##### ・調査対象者

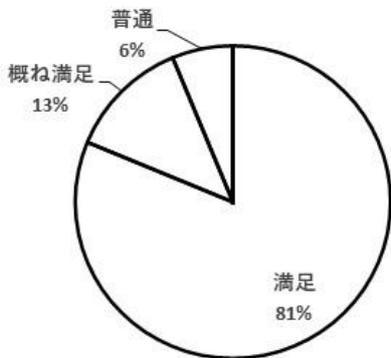
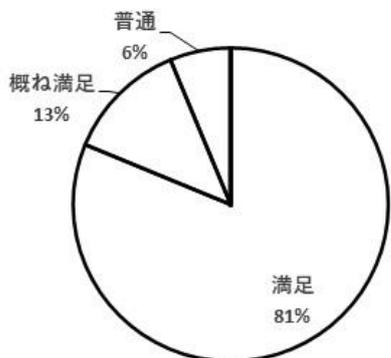
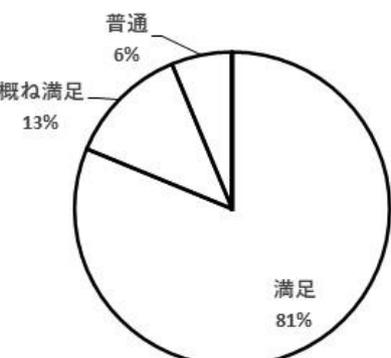
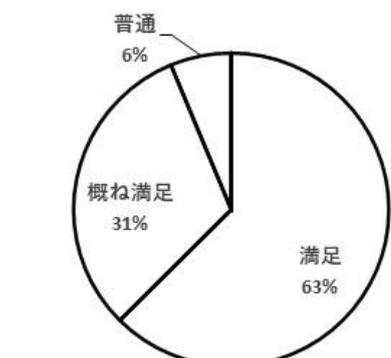
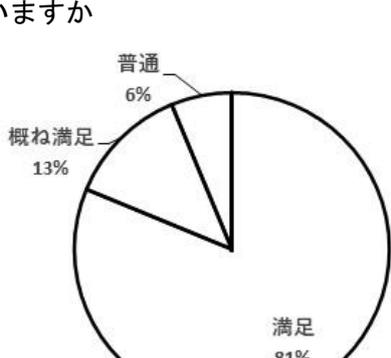
- ① 特別養護老人ホーム入居者様のご家族様：令和4年4月～令和5年9月までに継続的に入居されている方
- ② 短期入所生活介護事業所利用者：令和4年4月～令和5年9月まで継続利用

・回答方法：原則として「アンケート調査票」への記入（無記名）

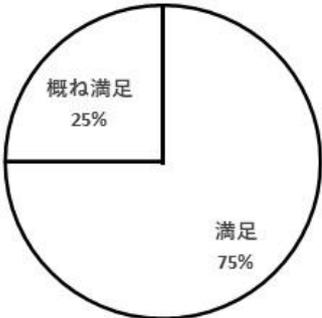
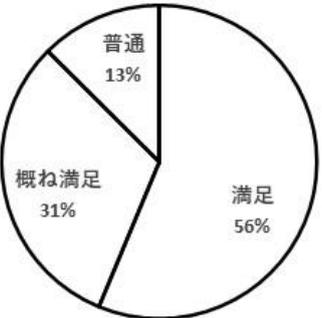
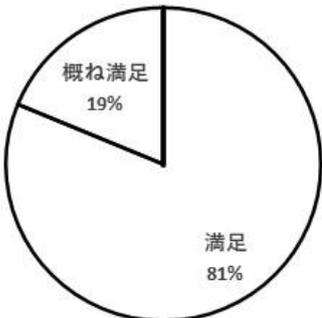
・回答者：原則として入居者又は利用者（難しい場合は家族等の近親者）

令和5年度 顧客満足度調査 (特別養護老人ホーム松籟荘《家族》)

(1) 職員の接遇・マナーについて (ベランダ面会時・電話対応など)

<p>①職員の挨拶・言葉遣いはいかがですか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>概ね満足</th> <th>普通</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>81%</td> <td>13%</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	概ね満足	普通	81%	13%	6%	<p>②職員の態度・対応はいかがですか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>概ね満足</th> <th>普通</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>81%</td> <td>13%</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	概ね満足	普通	81%	13%	6%
満足	概ね満足	普通											
81%	13%	6%											
満足	概ね満足	普通											
81%	13%	6%											
<p>③職員の身だしなみはいかがですか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>概ね満足</th> <th>普通</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>81%</td> <td>13%</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	概ね満足	普通	81%	13%	6%	<p>④職員からの状況報告はいかがですか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>概ね満足</th> <th>普通</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>63%</td> <td>31%</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	概ね満足	普通	63%	31%	6%
満足	概ね満足	普通											
81%	13%	6%											
満足	概ね満足	普通											
63%	31%	6%											
<p>⑤職員は意見や要望に迅速に対応ができていますか</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>概ね満足</th> <th>普通</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>81%</td> <td>13%</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	概ね満足	普通	81%	13%	6%							
満足	概ね満足	普通											
81%	13%	6%											

(2) 新型コロナ感染予防対策について

<p>①現在の施設の対応・対策はいかがですか</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>概ね満足</td><td>25%</td></tr><tr><td>満足</td><td>75%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	概ね満足	25%	満足	75%	<p>②現在行っている窓越し・対面面会の時間帯は環境・時間はいかがですか</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>普通</td><td>13%</td></tr><tr><td>概ね満足</td><td>31%</td></tr><tr><td>満足</td><td>56%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	普通	13%	概ね満足	31%	満足	56%
Category	Percentage														
概ね満足	25%														
満足	75%														
Category	Percentage														
普通	13%														
概ね満足	31%														
満足	56%														
<p>③不定期に送らせて頂いている入居者様の写真はいかがですか</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>概ね満足</td><td>19%</td></tr><tr><td>満足</td><td>81%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	概ね満足	19%	満足	81%									
Category	Percentage														
概ね満足	19%														
満足	81%														

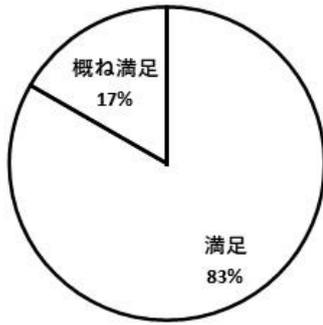
令和5年度 顧客満足度調査 (短期入所生活介護)

(1) サービスの内容について

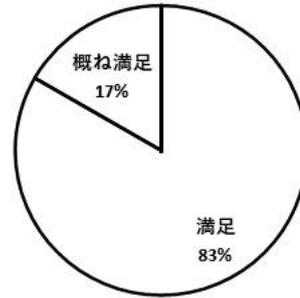
<p>①食事の内容・提供はいかがですか？</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>やや不満</th> <th>分からない</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50%</td> <td>25%</td> <td>9%</td> <td>8%</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	普通	やや不満	分からない	無回答	50%	25%	9%	8%	8%	<p>②入浴支援の対応はいかがですか？</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>やや不満</th> <th>分からない</th> <th>無回答</th> <th>概ね満足</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>42%</td> <td>25%</td> <td>8%</td> <td>8%</td> <td>8%</td> <td>9%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	普通	やや不満	分からない	無回答	概ね満足	42%	25%	8%	8%	8%	9%
満足	普通	やや不満	分からない	無回答																			
50%	25%	9%	8%	8%																			
満足	普通	やや不満	分からない	無回答	概ね満足																		
42%	25%	8%	8%	8%	9%																		
<p>③排泄支援の内容はいかがですか？</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>無回答</th> <th>概ね満足</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50%</td> <td>25%</td> <td>17%</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	普通	無回答	概ね満足	50%	25%	17%	8%	<p>④健康管理の対応はいかがですか？</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>概ね満足</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>58%</td> <td>17%</td> <td>17%</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	普通	概ね満足	無回答	58%	17%	17%	8%						
満足	普通	無回答	概ね満足																				
50%	25%	17%	8%																				
満足	普通	概ね満足	無回答																				
58%	17%	17%	8%																				
<p>⑤日中の過ごし方はいかがですか？</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>概ね満足</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50%</td> <td>17%</td> <td>25%</td> <td>8%</td> </tr> </tbody> </table>	満足	普通	概ね満足	無回答	50%	17%	25%	8%															
満足	普通	概ね満足	無回答																				
50%	17%	25%	8%																				

(2) 職員の接遇について

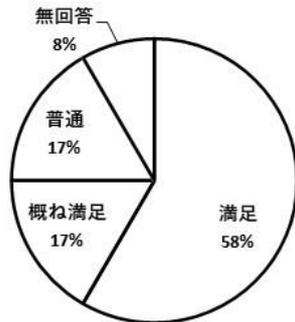
①職員の支援方法はどうですか？



②職員の言葉遣いはどうですか？

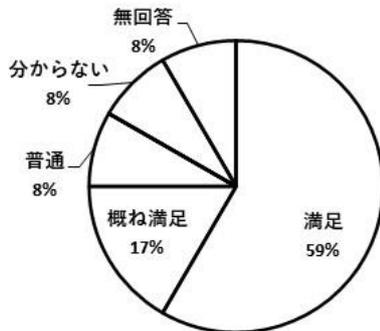


③職員の姿勢、態度はどうですか？

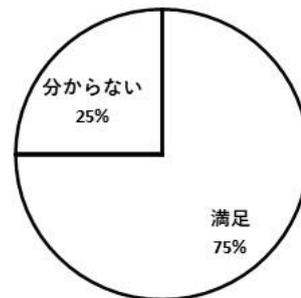


(3) 施設の利用満足度について

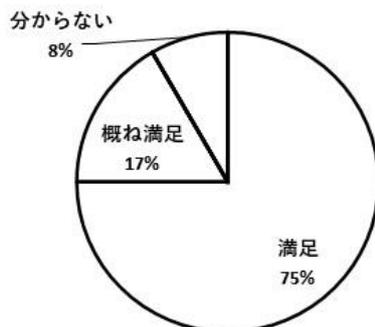
①施設は居心地の良い場になっていますか？



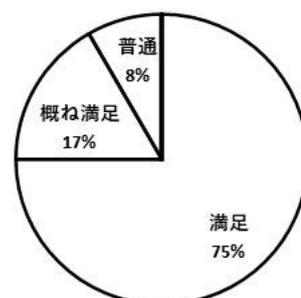
②送迎の内容（時間・方法）はどうですか？



③連絡用紙についてどうですか？



④総合的に施設をご利用されての満足度はどうですか？





松籟荘拠点区分 事業活動明細書

(自)令和 5年 4月 1日 (至)令和 6年 3月31日

(単位:円)

勘定科目		合計	特別養護老人ホーム	通所介護事業所	小規模多機能居宅介護事業所	サテライト安良川別館	居宅介護支援事業所
サービス活動増減の部	収益						
	介護保険事業収益	726,846,771	471,804,377	35,175,670	24,510,700	184,292,224	11,063,800
	経常経費寄附金収益	0	0	0	0	0	0
	その他の収益	0	0	0	0	0	0
	サービス活動収益計(1)	726,846,771	471,804,377	35,175,670	24,510,700	184,292,224	11,063,800
	費用						
	人件費	519,380,657	327,682,257	23,232,653	29,944,435	129,400,236	9,121,076
	事業費	127,684,478	82,458,675	9,551,833	4,885,009	30,185,086	603,875
	事務費	41,306,381	27,011,243	4,706,117	1,261,129	7,930,443	397,449
	減価償却費	60,373,068	30,489,142	4,538,043	5,193,205	19,823,521	329,157
国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 19,102,224	△ 10,721,933	△ 1,735,436	△ 261,702	△ 6,383,153	0	
その他の費用	0	0	0	0	0	0	
サービス活動費用計(2)	729,642,360	456,919,384	40,293,210	41,022,076	180,956,133	10,451,557	
サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)	△ 2,795,589	14,884,993	△ 5,117,540	△ 16,511,376	3,336,091	612,243	
サービス活動外増減の部	収益						
	借入金利息補助金収益	100,000	100,000	0	0	0	0
	受取利息配当金収益	1,255	808	81	77	247	42
	その他のサービス活動外収益	8,660,579	6,360,477	790,802	24,100	1,417,700	67,500
	サービス活動外収益計(4)	8,761,834	6,461,285	790,883	24,177	1,417,947	67,542
	費用						
	支払利息	1,875,600	418,238	0	94,025	1,363,337	0
	その他のサービス活動外費用	3,780,900	2,175,300	224,400	0	1,307,700	73,500
	サービス活動外費用計(5)	5,656,500	2,593,538	224,400	94,025	2,671,037	73,500
	サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	3,105,334	3,867,747	566,483	△ 69,848	△ 1,253,090	△ 5,958
経常増減差額(7)=(3)+(6)	309,745	18,752,740	△ 4,551,057	△ 16,581,224	2,083,001	606,285	
特別増減の部	収益						
	施設整備等補助金収益	0	0	0	0	0	0
	施設整備等寄附金収益	30,000	10,000	20,000	0	0	0
	固定資産売却益	0	0	0	0	0	0
	拠点区分間借入金収益	0	0	0	0	0	0
	拠点区分間固定資産移管収益	1	1	0	0	0	0
	その他の特別収益	0	0	0	0	0	0
	特別収益計(8)	30,001	10,001	20,000	0	0	0
	費用						
	固定資産売却損・処分損	55,004	55,002	1	1	0	0
国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 7	△ 5	△ 2	0	0	0	
国庫補助金等特別積立金積立額	0	0	0	0	0	0	
拠点区分間繰入金費用	3,300,000	3,300,000	0	0	0	0	
サービス区分間繰入金費用	0	0	0	0	0	0	
その他の特別損失	0	0	0	0	0	0	
特別費用計(9)	3,354,997	3,354,997	△ 1	1	0	0	
特別増減差額(10)=(8)-(9)	△ 3,324,996	△ 3,344,996	20,001	△ 1	0	0	
当期活動増減差額(11)=(7)+(10)	△ 3,015,251	15,407,744	△ 4,531,056	△ 16,581,225	2,083,001	606,285	
繰越活動増減差額の部	前期繰越活動増減差額(12)	332,641,458	347,349,150	△ 42,158,815	△ 31,922,002	70,049,665	△ 10,676,540
	当期繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)	329,626,207	362,756,894	△ 46,689,871	△ 48,503,227	72,132,666	△ 10,070,255
	その他の積立金取崩額(14)	6,092,000	4,687,000	0	0	1,405,000	0
	その他の積立金積立額(15)	0	0	0	0	0	0
	次期繰越活動増減差額(16)=(13)+(14)-(15)	335,718,207	367,443,894	△ 46,689,871	△ 48,503,227	73,537,666	△ 10,070,255

## 松籟荘拠点区分 資金収支計算書

(自)令和 5年 4月 1日 (至)令和 6年 3月31日

(単位:円)

勘定科目		合計	特別養護老人ホーム	通所介護事業	小規模多機能居宅介護事業所	サテライト安良川別館	居宅介護支援事業所
事業活動による収支	収入						
	介護保険事業収入	726,846,771	471,804,377	35,175,670	24,510,700	184,292,224	11,063,800
	借入金利息補助金収入	100,000	100,000	0	0	0	0
	経常経費寄附金収入	0	0	0	0	0	0
	受取利息配当金収入	1,255	808	81	77	247	42
	その他の収入	8,660,579	6,360,477	790,802	24,100	1,417,700	67,500
	事業活動収入計(1)	735,608,605	478,265,662	35,966,553	24,534,877	185,710,171	11,131,342
	支出						
	人件費支出	521,864,337	330,891,625	23,060,965	29,799,435	129,335,236	8,777,076
	事業費支出	127,684,478	82,458,675	9,551,833	4,885,009	30,185,086	603,875
事務費支出	41,306,381	27,011,243	4,706,117	1,261,129	7,930,443	397,449	
支払利息支出	1,875,600	418,238	0	94,025	1,363,337	0	
その他の支出	3,780,900	2,175,300	224,400	0	1,307,700	73,500	
事業活動支出計(2)	696,511,696	442,955,081	37,543,315	36,039,598	170,121,802	9,851,900	
事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)	39,096,909	35,310,581	△ 1,576,762	△ 11,504,721	15,588,369	1,279,442	
施設整備等による収支	収入						
	施設整備等寄附金収入	30,000	10,000	20,000	0	0	0
	設備資金借入金収入	0	0	0	0	0	0
	固定資産売却収入	0	0	0	0	0	0
	施設整備等収入計(4)	30,000	10,000	20,000	0	0	0
	支出						
	設備資金借入金元金償還支出	34,379,000	14,700,000	0	2,794,000	16,885,000	0
	固定資産取得支出	13,064,700	10,896,050	2,168,650	0	0	0
	固定資産除却・廃棄支出	55,000	55,000	0	0	0	0
	ファイナンス・リース債務の返済支出	4,301,800	1,846,608	1,613,380	0	830,400	11,412
施設整備等支出計(5)	51,800,500	27,497,658	3,782,030	2,794,000	17,715,400	11,412	
施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)	△ 51,770,500	△ 27,487,658	△ 3,762,030	△ 2,794,000	△ 17,715,400	△ 11,412	
その他の活動による収支	収入						
	借入金収入	0	0	0	0	0	0
	積立資産取崩収入	6,092,000	4,687,000	0	0	1,405,000	0
	拠点区分間繰入金収入	0	0	0	0	0	0
	サービス区分間繰入金収入	0	0	0	0	0	0
	その他の活動による収入	5,610,000	5,610,000	0	0	0	0
	その他の活動収入計(7)	11,702,000	10,297,000	0	0	1,405,000	0
	支出						
	借入金支出	0	0	0	0	0	0
	積立資産支出	505,320	454,788	50,532	0	0	0
拠点区分間繰入金支出	3,300,000	3,300,000	0	0	0	0	
サービス区分間繰入金支出	0	0	0	0	0	0	
その他の支出	1,920,952	949,462	54,132	275,340	636,636	5,382	
その他の活動支出計(8)	5,726,272	4,704,250	104,664	275,340	636,636	5,382	
その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)	5,975,728	5,592,750	△ 104,664	△ 275,340	768,364	△ 5,382	
予備費支出(10)	0	0	0	0	0	0	
当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)	△ 6,697,863	13,415,673	△ 5,443,456	△ 14,574,061	△ 1,358,667	1,262,648	
前期末支払資金残高(12)	127,565,899	176,201,098	△ 29,022,618	△ 118,647,341	110,153,160	△ 11,118,400	
当期末支払資金残高(11)+(12)	120,868,036	189,616,771	△ 34,466,074	△ 133,221,402	108,794,493	△ 9,855,752	