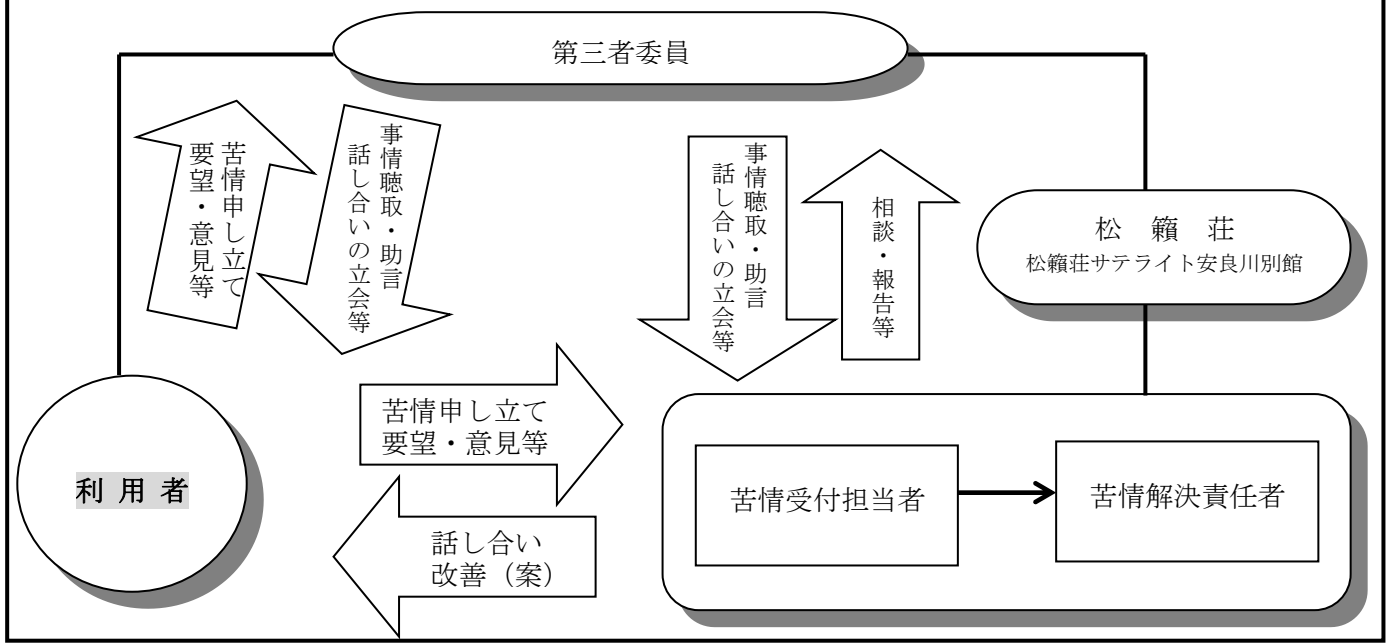


## 松籟荘における個人情報に関する苦情処理の仕組み



ご利用者・ご家族または第三者の方々より、松籟荘もしくは松籟荘サテライト安良川別館、又は第三者委員に、施設サービスに関する苦情等の申し出がありました時は、施設の苦情処理システムの中で対応させていただきます。

### 〔 苦情解決の仕組みの概要図 〕



### 《松籟荘における苦情対応に関する担当者》

	施設・事業所名	担当者の職名	担当者名	電話番号
苦情受付担当者	特別養護老人ホーム 松籟荘	生活相談員	鈴木 裕美	0293-24-0207
	松籟荘併設 短期入所生活介護事業所	生活相談員	黒澤 俊彦	
	松籟荘併設（介護予防）通所介護事業所 湯つくり館	生活相談員	熊田 美弥子	0293-22-2333
	松籟荘併設 松籟荘居宅介護支援事業所	介護支援専門員	福田 祥規	0293-20-0250
		介護支援専門員	向 恵子	
苦情解決責任者	松籟荘サテライト安良川別館	生活相談員	鈴木 由希子	0294-44-3558
	安良川別館併設（介護予防）短期入所生活介護事業所	介護支援専門員	海老沼 修身	
苦情解決責任者	上記施設・事業所	施設長（管理者）	須田 聡子	0293-24-0207
第三者委員	弁護士・税理士		片岡 優	0294-33-6622
	法人監事		鈴木 松男	0294-36-0314

- 第三者委員は、苦情の直接受付・苦情申出者への助言・話し合いの立ち会いなどを行います。
- 当事業所で解決できない苦情は、茨城県社会福祉協議会に設置された「運営適正化委員会」に申し立てることができます。  
(☎ 代表 029-305-7193)

※2020年5月21日現在