

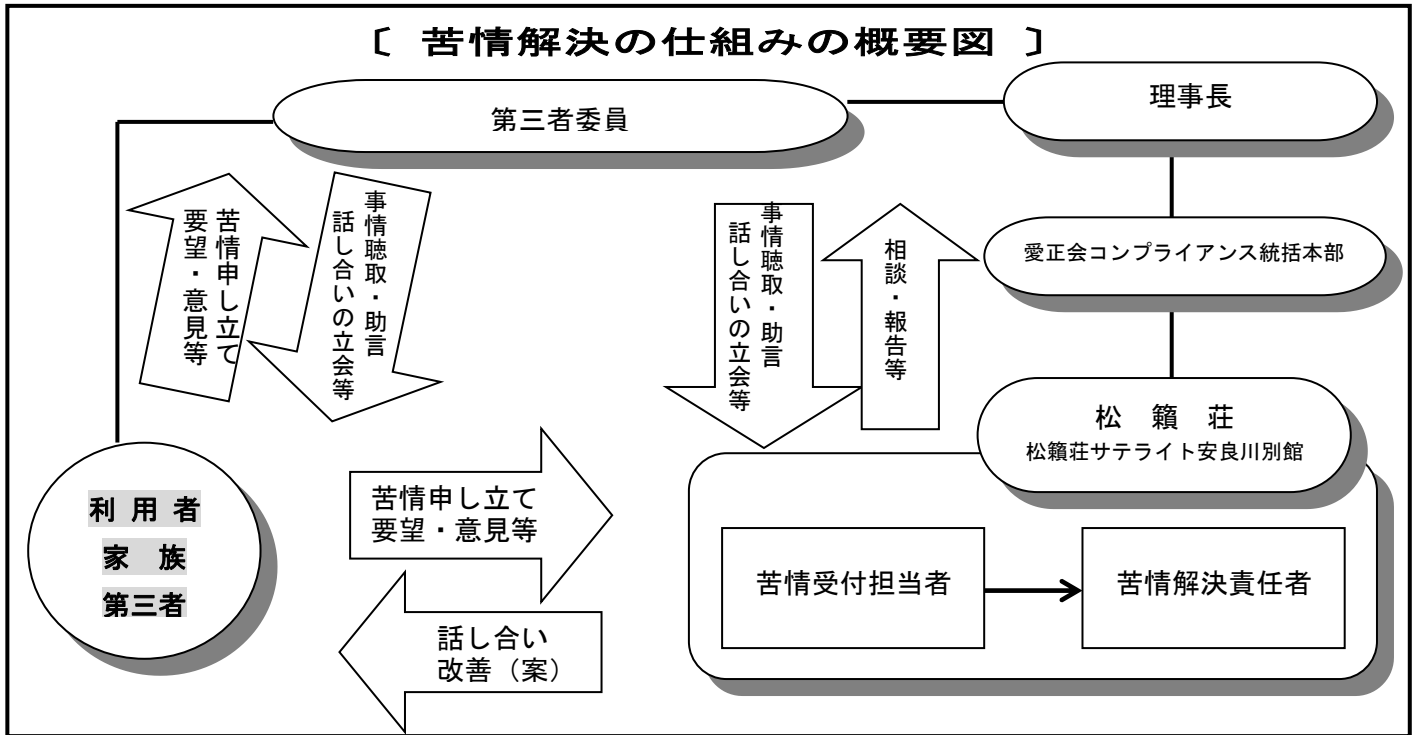
松籟荘における苦情解決体制

2025年7月1日現在



ご利用者・ご家族または第三者の方々より、松籟荘もしくは松籟荘サテライト安良川別館、又は第三者委員に、施設サービスに関する苦情等の申し出がありました時は、法人及び施設の苦情処理システムに沿って対応させていただきます。

〔 苦情解決の仕組みの概要図 〕



《松籟荘における苦情対応に関する担当者》

	施設・事業所名	担当者の職名	担当者名	電話番号
苦情受付担当者	特別養護老人ホーム 松籟荘	生活相談員 兼 介護支援専門員	鴨志田 裕美	0293-24-0207
		介護支援専門員	中野 絵理	
	松籟荘併設 短期入所生活介護事業所	生活相談員 兼 介護支援専門員	黒澤 俊彦	0293-22-2333
	松籟荘併設（介護予防）通所介護事業所 湯つくり館	生活相談員	熊田 美弥子	
	松籟荘併設 松籟荘居宅介護支援事業所	主任介護支援専門員	福田 祥規	0293-20-0250
		介護支援専門員	向 恵子	
	松籟荘サテライト安良川別館 安良川別館併設（介護予防）短期入所生活介護事業所	生活相談員 兼 介護支援専門員	鈴木 由希子	0293-44-3558
		生活相談員 兼 介護支援専門員	海老沼 修身	
苦情解決責任者	上記施設・事業所	施設長（管理者）	須田 聡子	0293-24-0207
第三者委員	税理士		小山田 浩	029-239-3824
	法人監事		鈴木 松男	0294-36-0314

- 第三者委員は、苦情の直接受付・苦情申出者への助言・話し合いの立ち会いなどを行います。
- 当法人・当施設で解決できない苦情は、茨城県社会福祉協議会に設置された「運営適正化委員会」に申し立てることができます。
(☎ 代表 029-305-7193)